

# Analyse des Tarifwahlverhaltens von Internetnutzern

Forschungsergebnisse von Prof. Dr. Bernd Skiera und Dipl.-Kffr.  
Anja Lambrecht

München, den 04. November 2003

# INTERNET SERVICE PROVIDER BIETEN UNTERSCHIEDLICHE ZWEITEILIGE TARIFE AN

## T-Online Tarife - die kommen Ihnen entgegen

Ins Internet - schnell, mit viel Service und natürlich zu einem günstigen Preis. T-Online macht's möglich. Denn unter den übersichtlichen Tarifen finden Sie genau das Angebot, das Ihren eigenen Bedürfnissen und besonderen technischen Voraussetzungen gerecht wird. Gehen Sie T-Online!

### AOL Tarife

**AOL Tarife**

Hier finden Sie die günstigen AOL Spartarife. Sie können selbstverständlich jederzeit zum nächsten Abrechnungszeitraum zwischen den Tarifen wechseln - ganz bequem online.

<b>Der AOL Start Tarif für Modem, ISDN und DSL:</b>	
Der AOL Start Tarif kostet Sie nur <b>1,65 ct/Min.</b> Telefongebühren sind schon inklusive. Mindestnutzung 10 Std./Monat. <a href="#">Weitere Informationen</a>	<b>1,65</b> Cent/Min.
<b>AOL DSL Spezial Tarife</b>	
<b>AOL DSL Flatrate:</b>	
<b>AOL Highspeed DSL Flat</b> bietet unbegrenztes Daten Volumen zu dem super günstigen Preis von <b>29,90 € im Monat.</b> Keine zeitliche Begrenzung. <a href="#">Weitere Informationen</a>	<b>29,90*</b> Euro/Mon.
<b>AOL DSL 2000 - für Sparfüchse:</b>	
Inkl. <b>2000 MB</b> Transfervolumen surfen Sie für nur <b>9,90 € im Monat.</b> Danach nur 1,5 ct/MB. <a href="#">Weitere Informationen</a>	<b>9,90*</b> Euro/Mon.
<b>AOL DSL 5000 - für Allrounder:</b>	
Inkl. <b>5000 MB</b> Transfervolumen surfen Sie für nur <b>19,90 € im Monat.</b> Danach nur 1,5 ct/MB. <a href="#">Weitere Informationen</a>	<b>19,90*</b> Euro/Mon.

Quelle: www.aol.de, www.t-online.de

### DSL-Tarife\*\*\*

Professionell, schnell und mit viel Leistungsreserven

g eine Stunde

time 30

nat\* 1) [mehr](#)

:: Ohne Blick auf die Uhr

T-Online  
dsl 1000 MB

9,95€/Monat\* 3) [mehr](#)

:: Grenzenloses Internet

T-Online  
dsl flat

29,95€/Monat\* 4) [mehr](#)

ndgebühr

line  
y call

[mehr](#)

:: Lust auf mehr

T-Online  
dsl 5000 MB

24,95€/Monat\* 5) [mehr](#)

Alle Tarife auf einen Blick: [Zur Tarifübersicht](#)

[Tarife für Geschäftskunden](#)

aum

nummer 0191011

dem oder ISDN fallen bei Einwahl über die Zugangsnummer 0191011 zusätzlich  
n. Nach ca. 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt ein Abbruch der

# STARKE EVIDENZ FÜR SYSTEMATISCHE PRÄFERENZ DER FLAT RATE

## Tarifwahlverhalten bei Wahl von Telefontarifen in USA

- Kunden ziehen systematisch Tarif mit hoher Grundgebühr und hoher Freikapazität Tarif mit niedriger Grundgebühr und niedriger Freikapazität vor
  - **Gesprächsdauer:** Kunden ziehen Flat Rate vor, selbst wenn nutzungsabhängiger Tarif billiger wäre
  - **Geographische Entfernung:** Kunden ziehen Flat Rate für große Region lokaler Flat Rate vor, selbst wenn lokale Flat Rate billiger wäre
  - **Tageszeit:** Kunden wählen Tarif mit Ermäßigung am Abend/am Wochenende, obwohl geringere Gesprächskosten höhere Grundgebühr nicht aufwiegen

## Mögliche Begründungen

- **Taxametereffekt:** Kunden können Nutzung mehr genießen, wenn nicht jede Nutzungsminute zusätzliche Kosten verursacht
- **Versicherungseffekt:** Kunden möchten Schwankungen im Rechnungsbetrag vermeiden
- **Bequemlichkeitseffekt:** Kunden sind zu bequem, günstigsten Tarif zu identifizieren
- **Überschätzungseffekt:** Kunden überschätzen eigene Nachfrage, insb. bei geringer Nutzungserfahrung, und wählen Tarif nicht aufgrund tatsächlicher Nutzung, sondern subjektive Wahrscheinlichkeit, Break-Even-Nutzung zu unter-/ überschreiten

# VERSICHERUNGS- UND ÜBERSCHÄTZUNGSEFFEKT MIT STARKEM EINFLUSS AUF TARIFWAHL

Effekt	Einfluss- richtung	Stärke des Einflusses (Odd Ratio)	Erklärungsgrad (Nagelkerkes R <sup>2</sup> )	Signifikanz (Likelihood- Ratio-Test)
Preis der Flatrate	-	0,90		
Taxametereffekt	+	1,07		
Versicherungseffekt	+	1,16	43%	99%
Überschätzungseffekt				
- Mindestnutzung	+	1,12		
- Maximalnutzung	+	1,11		
Bequemlichkeitseffekt	kein Einfluss	-		

- Höherer Preis der Flatrate führt zu geringerer Wahrscheinlichkeit für Wahl der Flat Rate
- Taxameter-, Versicherungs- und Überschätzungseffekt mit positivem Einfluss auf Wahl der Flat Rate
- Bequemlichkeitseffekt ohne Einfluss auf Wahl der Flat Rate

# ZUSAMMENFASSUNG

