

v|pe



Konvergenz zwischen TK und IT

Service Creation in konvergenten Netzen

Kongress des MÜNCHNER KREISES
6. Februar 2003, Thomas Lang

Ortsbezogene Dienste

— Informationsdienste

- “Wo ist der nächste xyz ?”

— Spiele als ortsbezogener Dienst:

- Rollenspiele / Mobile tags / multi-player games e.g. Paintball
- Sammeln von virtuellen Wertgegenständen

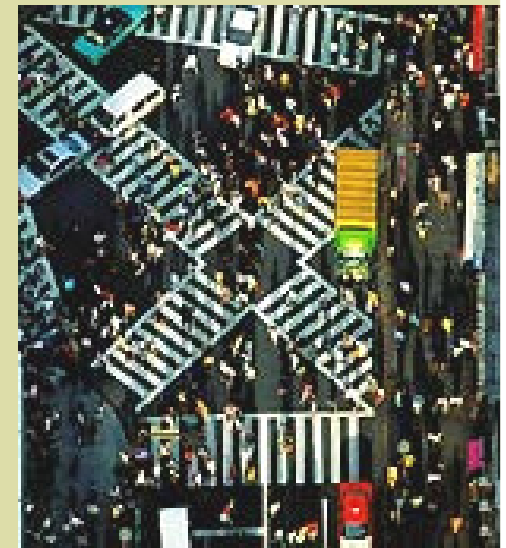
— Flottenmanagement

- Positionierung und Management von Angestellten und Flotten

— Friend Finder

- Positionierung von Freunden/Kindern oder geschlossenen Gruppenmitgliedern

— ...



Konvergenz auf Dienstebene

Traditionelle Dienste

- SMS
- Telefonieren
- Datentransport
- MMS
- Passo-Stau Info

⇒ **Vertikale Dienste**

Konvergierte Dienste

- Web-Portale (Yahoo, AOL, VF-Live..)
- Agora Dienstszenario

⇒ **Horizontale Dienstszenarien (Enabling Service Platform)**

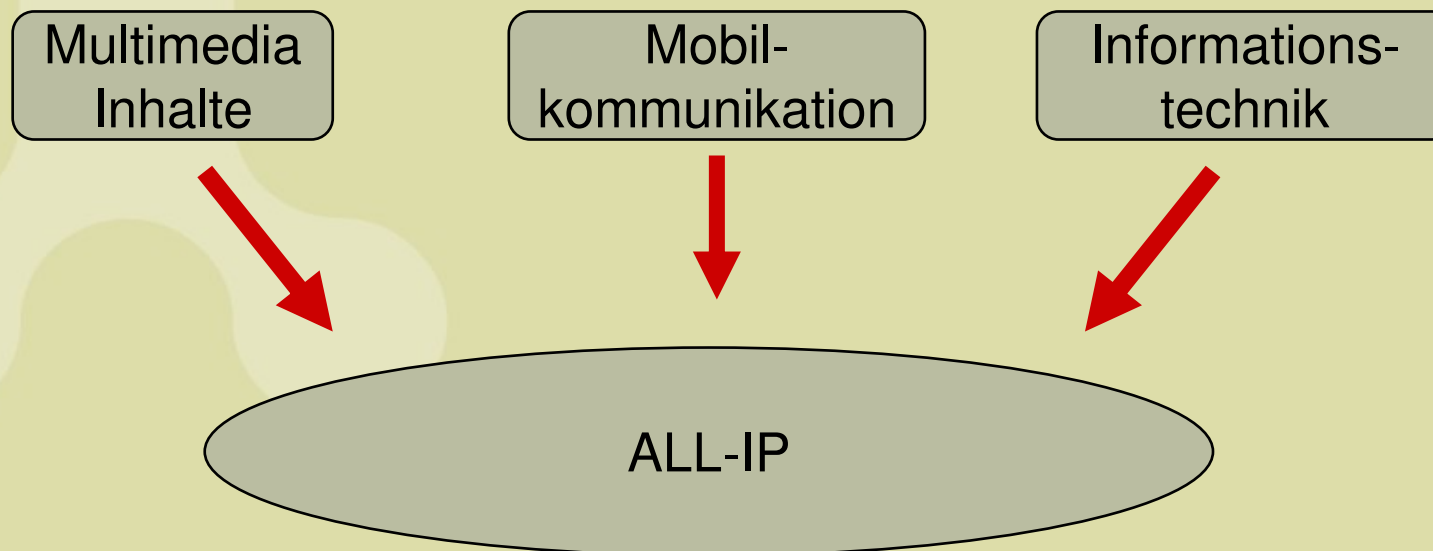


Hotspot Locator

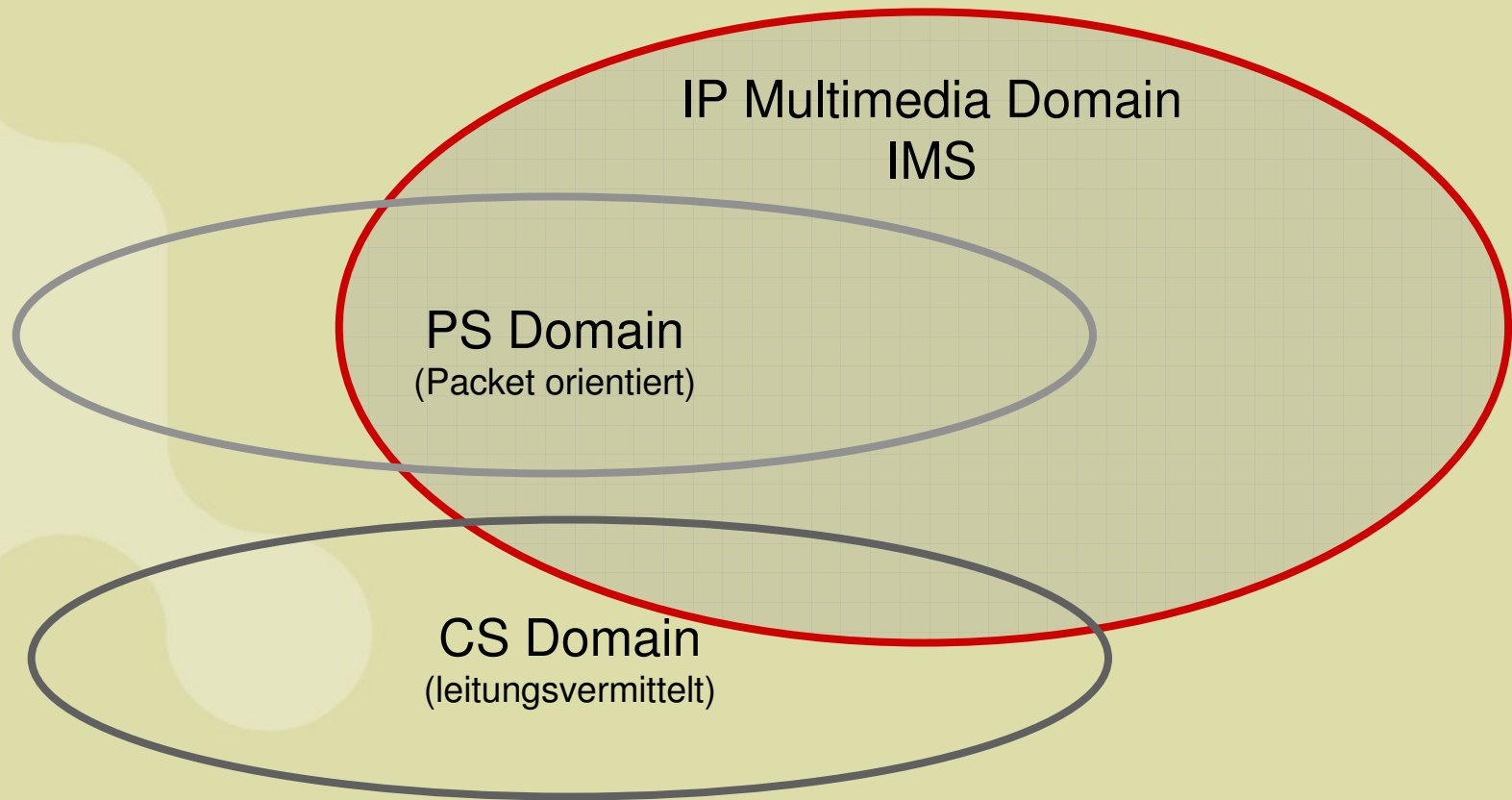
Konvergenz auf Transportebene

Konvergenz IT und TK

- Integrative Lösungen
- Eine Netzinfrastruktur für Daten, Sprache und Video
- Drahtlose Netze, Zugangstechnologien (WLAN, GSM, UMTS)
- Multifunktionale Geräte

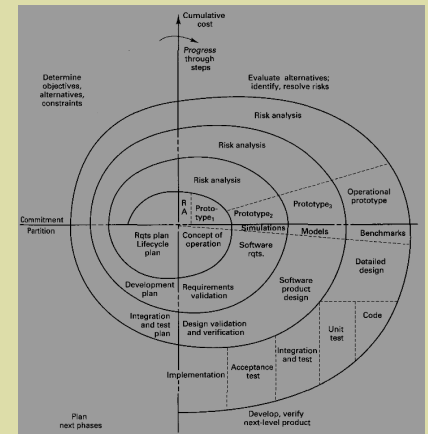


Konvergenz auf Transportebene: Vereinfachtes 3GPP Netzwerk Modell



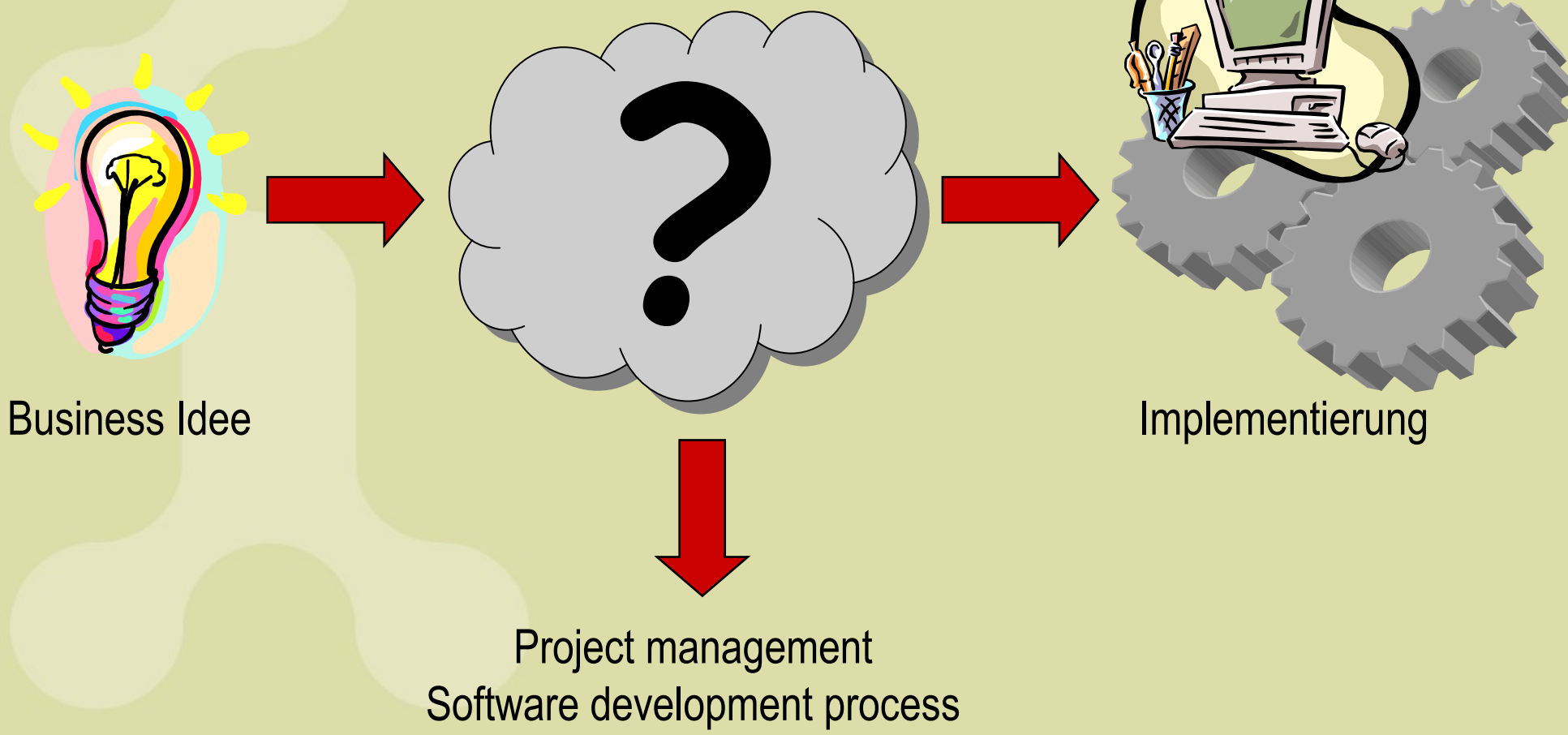
Herausforderungen

- Komplexe Dienstszenarien bewältigen
- Entwicklungsprozesse optimieren
 - Wasserfall-Model
 - Evolutionary development
 - Spiral model



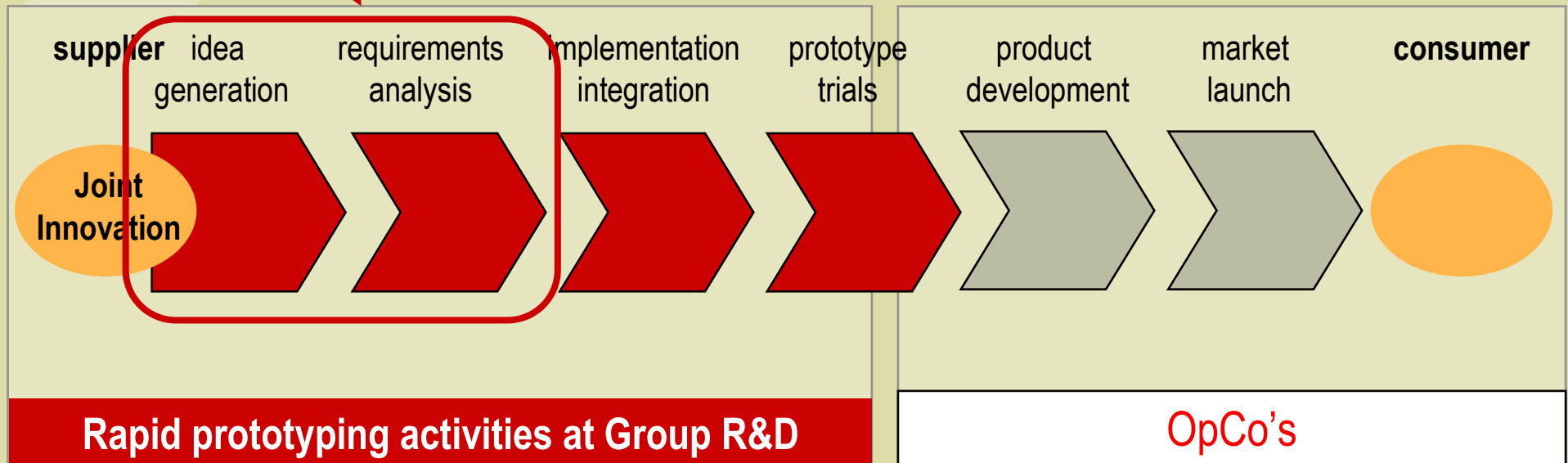
- Neue Potentiale erschließen
- Business orientierten Prozess etablieren
- Kundenbedürfnisse berücksichtigen
- Implementierungsunabhängige Dienstbeschreibungsmethode finden

Service Creation als Lösung ?



Vodafone Prototypen Prozess

Service Creation



Der VPP ist ein inkrementeller und iterativer Softwareentwicklungsprozess.

Service Creation: Ideenfindung

— Innovations-Methoden

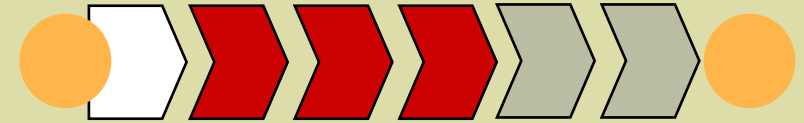
- Kommunikations-Architektur
- Ebenen-Organisation
- Strategisches Patent-Management („Patent-Sauger“)
- Kreativitäts-Techniken
- Kunst-Integration
- SW-Tools

— Umgang mit Zukünften

- Szenario-Technik
- Trend-Monitoring
- Work-Shops

— MA-Schulungsprogramme

- Improvisations-Theater



Service Creation: Anforderungsanalyse

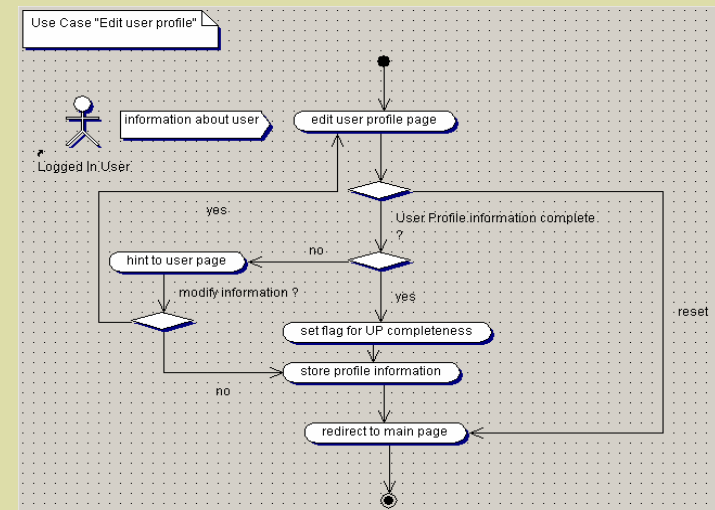
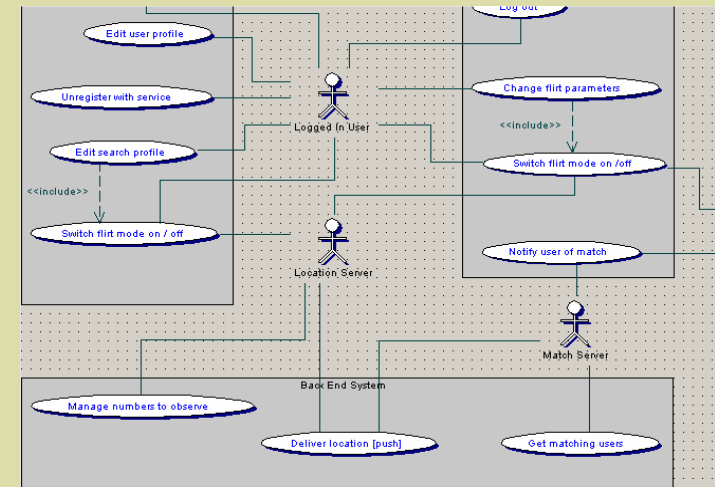
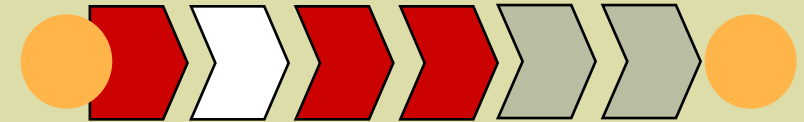
In dieser Phase werden die detaillierten Anforderungen und das gewünschte Verhalten definiert.

Use case sind:

- die textuelle und bildhafte Darstellung von Anwendungsfällen
- das Ergebnis von der Businessanalyse und der Beschreibung aus Anwendersicht.

Use case Diagramme werden mit UML-Werkzeugen modelliert.

Die Service Abläufe sind in UML Sequenzdiagrammen und strukturierten Text beschrieben



Zusammenfassung

- Konvergenz auf Dienste und Transportebene
- Komplexe Dienstszenarien
- „Technologie sucht Nutzerbedürfnis“ funktioniert nicht mehr

⇒ **Service Creation kann eine Lösung sein**

- Business orientierte Prozesse zu etablieren
- Kundenbedürfnisse zu berücksichtigen
- Serviceentwicklung und Service Creation zu trennen
- Implementierungsunabhängige Dienstbeschreibungsmethode
- Einheitliche Sprache für verschiedene Akteure



Thomas Lang

Vodafone Pilotentwicklung GmbH

Chiemgaustr. 116

D - 81549 München

+49 (89) 95 410 -0 (Tel.)

+49 (89) 95 410 -111 (Fax)

thomas.lang@v-pe.de

<http://www.v-pe.de>

Vodafone-Detective

Bitte geben Sie
das Kennwort ein:

OK



Vodafone-Detective - Overview

- **Game Idea: Find a Vodafone Agent on the CeBIT area with the help of LBS**
- The user registers to the game for one day on a web site at the D2 booth
- The user fills in his own personal details
 - User identification is done via SMS (confirm SMS)
 - The service is activated via the SMS confirmation
- The system monitors the active users in the background
- The system compares the profile of users (location) with profile of search target (location of target character)
- The user is notified via a SMS and shows the agent received SMS to collect gift

