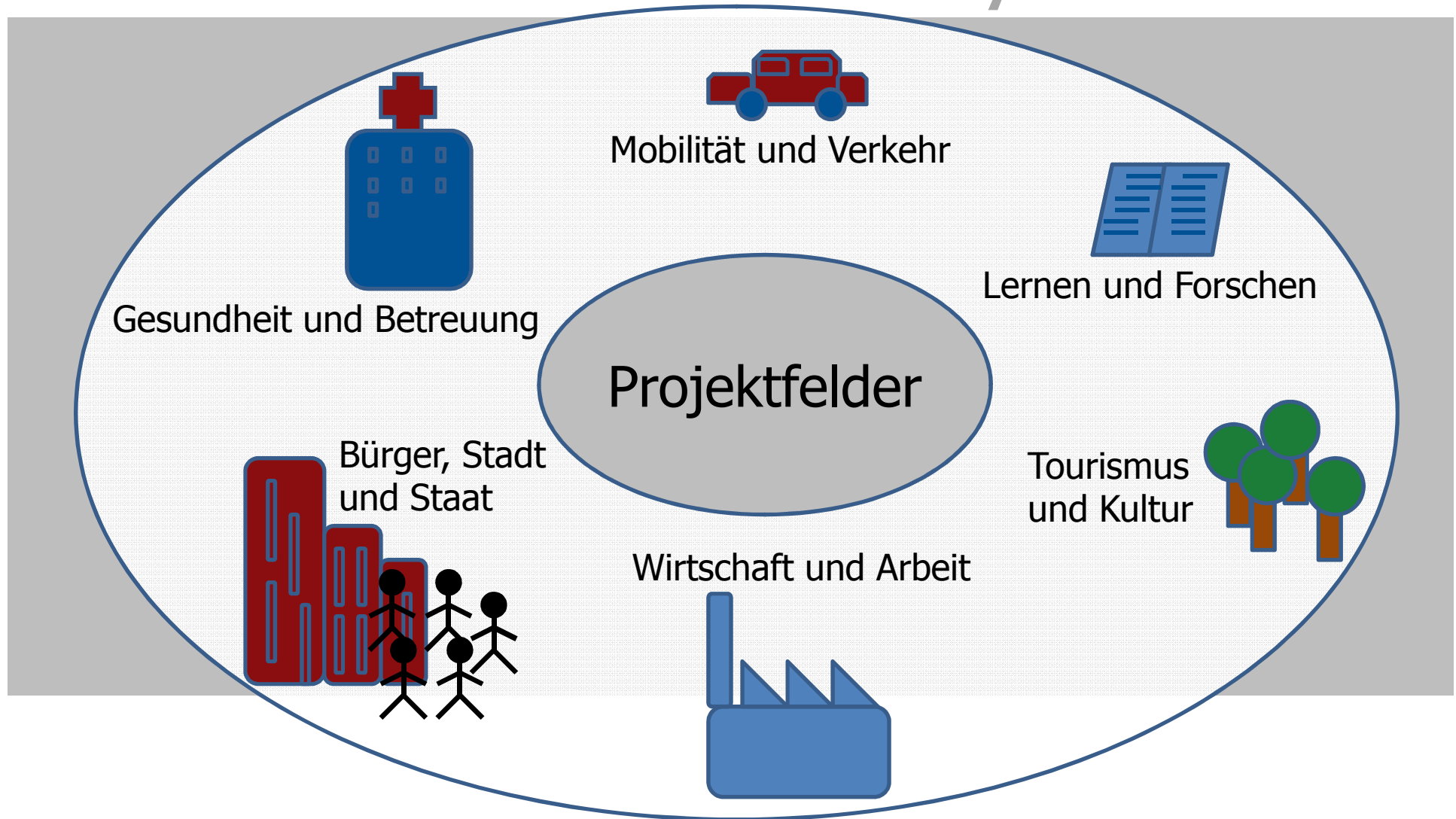


# **Friedrichshafen auf dem Weg zur Smart City – Erkenntnisse der Begleitforschung zur Steigerung der Lebensqualität durch den Einsatz von IKT**

Lena Hatzelhoffer

Berlin, 08. Juli 2010

# Friedrichshafen – T-City



# T-City – Einzelprojekte

Mobile Visite

Edunex

Tourismus-  
portal

Bürgeramt

Ausgewählte  
Einzelprojekte

# T-City - Herausforderungen



# T-City - Herausforderungen



Lokale  
Gegebenheit

Erwartungen der  
Bürger

Nicht-  
Sichtbarkeit

# Begleitforschung

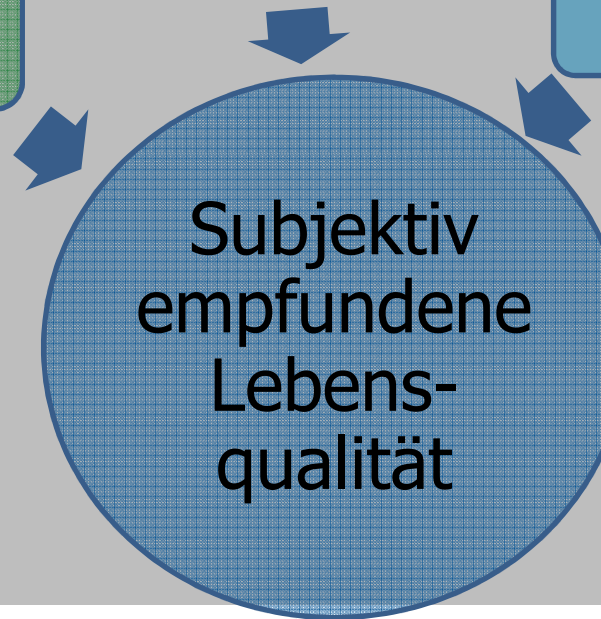
Interviews  
im Bürger-  
Panel

Interviews  
mit  
Zukünftlern

Bürger-  
befragungen

Subjektiv  
empfundene  
Lebens-  
qualität

Wie messen  
wir Lebens-  
qualität?





# Bürger

T-City & IKT:  
Beitrag zur  
Lebensqualität?

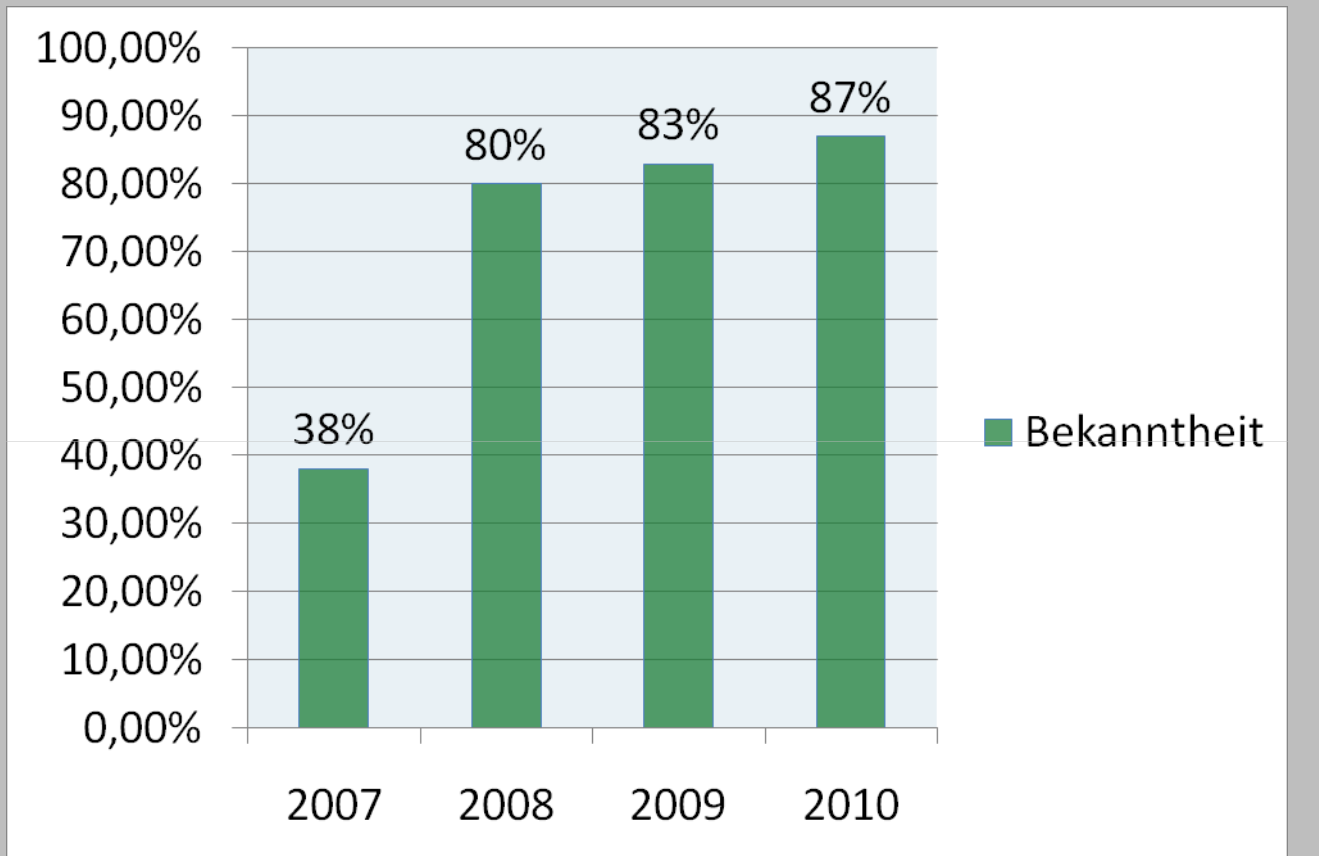
**Stadt** (Image, Wirtschaftsvorteil, „Es bewegt sich was.“<sup>1</sup>)

**Anwendungen von IKT**  
(Kontakt, Erreichbarkeit,  
Informationsbeschaffung...)

<sup>1</sup> Bürger in Friedrichshafen

# Bürger

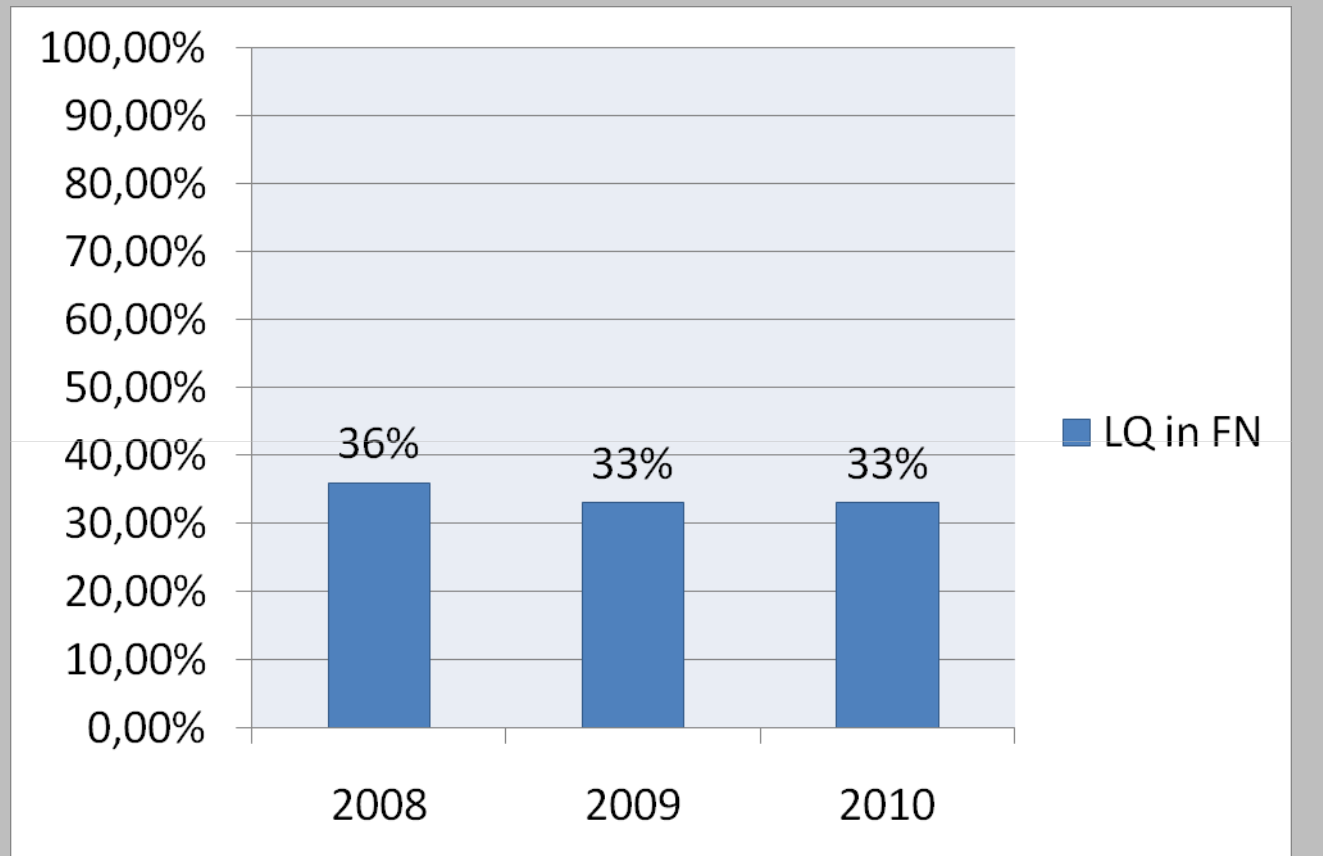
Haben Sie  
schon  
von T-City  
gehört?





# Bürger

Einschätzungen  
zu T-City



# Bürger

Was wissen Sie  
über T-City?

„Es hat etwas mit schnellem  
Internet zu tun.“<sup>2</sup>

„Konkrete Projekte fallen mir  
jetzt keine ein.“<sup>3</sup>

# Einbindung der Bürger



## **Anwendungen/ Projekte ...**

- für viele Bürger
- mit leichtem Zugang
- mit „Wow-Effekt“

# Einbindung der Bürger



**Partizipation**



# Einbindung der Bürger



**Kommunikation**



# e-motion 2010

**Stadtentwicklung und IuK-Technologien**

**Wirtschaft und Arbeit**

**11.-12.11.2010, Bonn, Deutsche Welle**