



Performance & Technology

Cloud Computing and Trust

Die Herausforderungen für die IT-Versorgung

Uwe Bernd-Striebeck, Partner,
KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
04.02.2010

ADVISORY

Inhalt

1 Was ist Cloud Computing?

2 Geschäftsmodelle

3 Erfolgsfaktor Trust

4 Dienstleistungen für Cloud-Nutzer/-Provider

Was ist Cloud Computing? – Antworten



„Cloud Computing ist eine Form der bedarfsgerechten und flexiblen Nutzung von IT-Leistungen. Diese werden in Echtzeit als Service über das Internet bereitgestellt und nach Nutzung abgerechnet. Damit ermöglicht Cloud Computing den Nutzern eine Umverteilung von Investitions- zu Betriebsaufwand.“¹

¹ Quelle: BITKOM 10/2009

Was ist Cloud Computing? – Antworten (2)



„It starts with the premise that the data services and architecture should be on servers. We call it cloud computing – they should be in a "cloud" somewhere.“²

² Quelle: Google press Center

Was ist Cloud Computing? – Antworten (3)

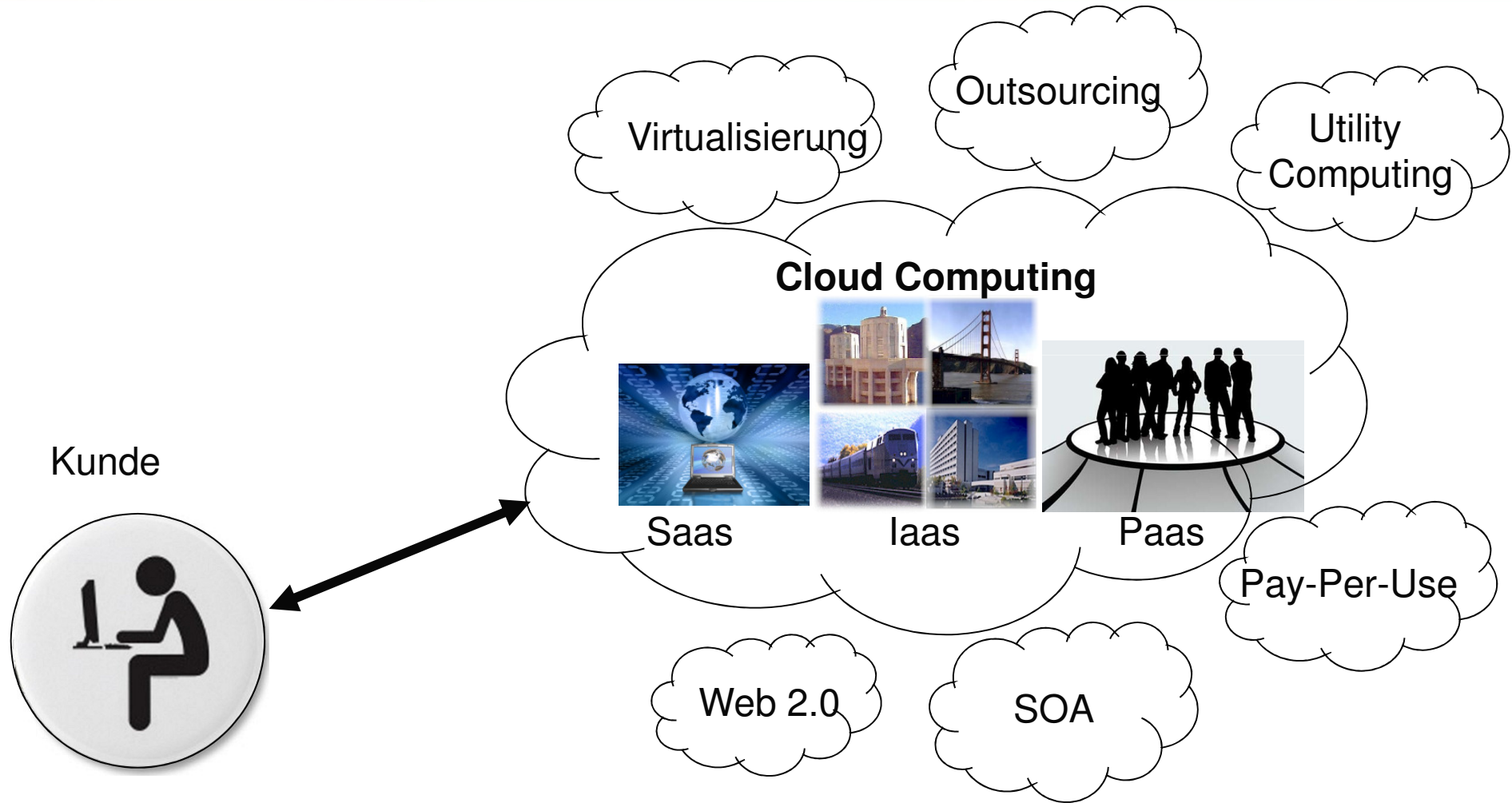


**Massachusetts
Institute of
Technology**

„The idea of relying on web-based applications and storing data in the cloud of the internet.“³

³ Quelle: MIT Technology Review

Was ist Cloud Computing? – unterstützende Technologien und Konzepte



Inhalt

1 Was ist Cloud Computing?

2 Geschäftsmodelle

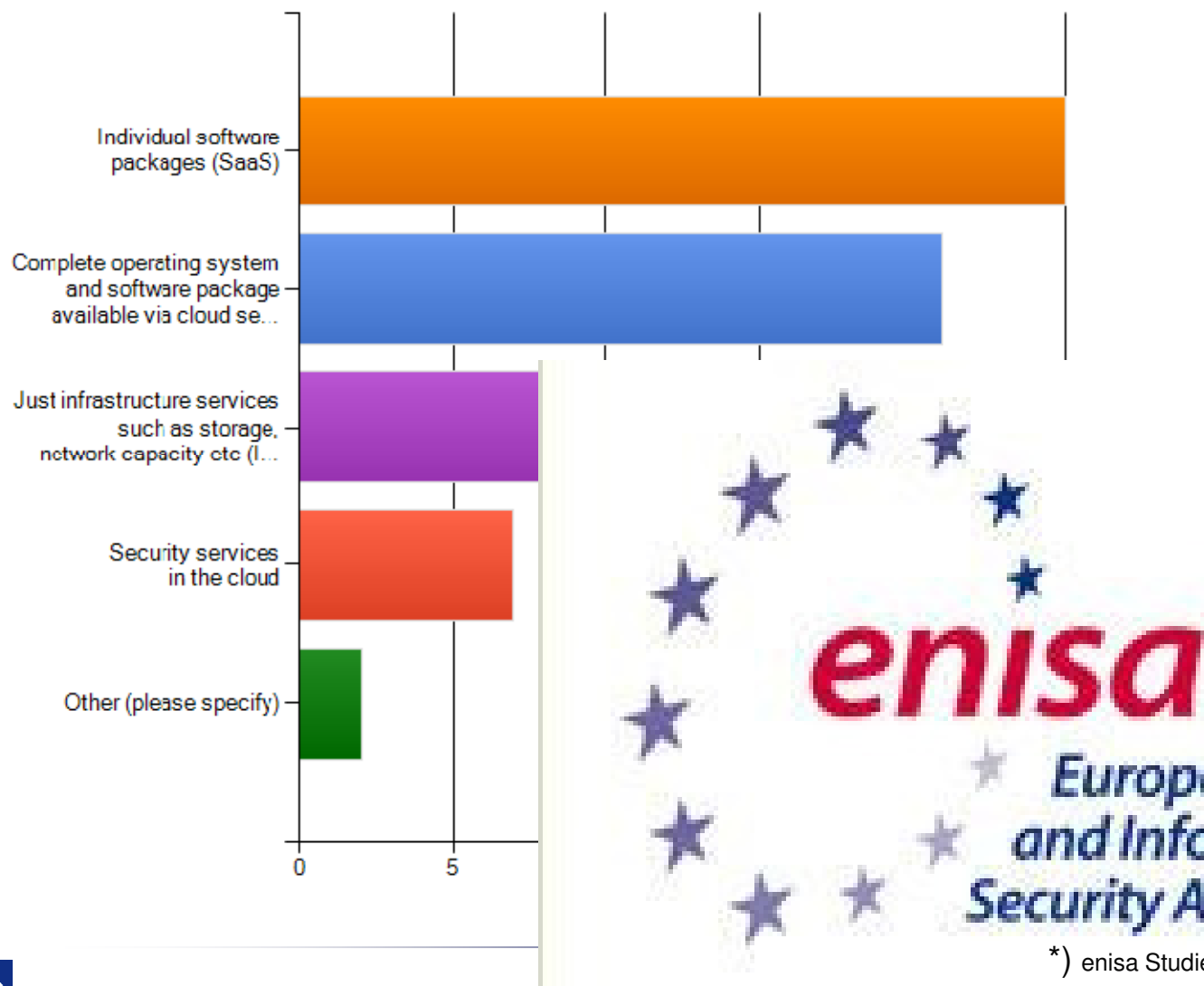
3 Erfolgsfaktor Trust

4 Dienstleistungen für Cloud-Nutzer/-Provider

Das Geschäftsmodell des Cloud Computing in drei Ebenen

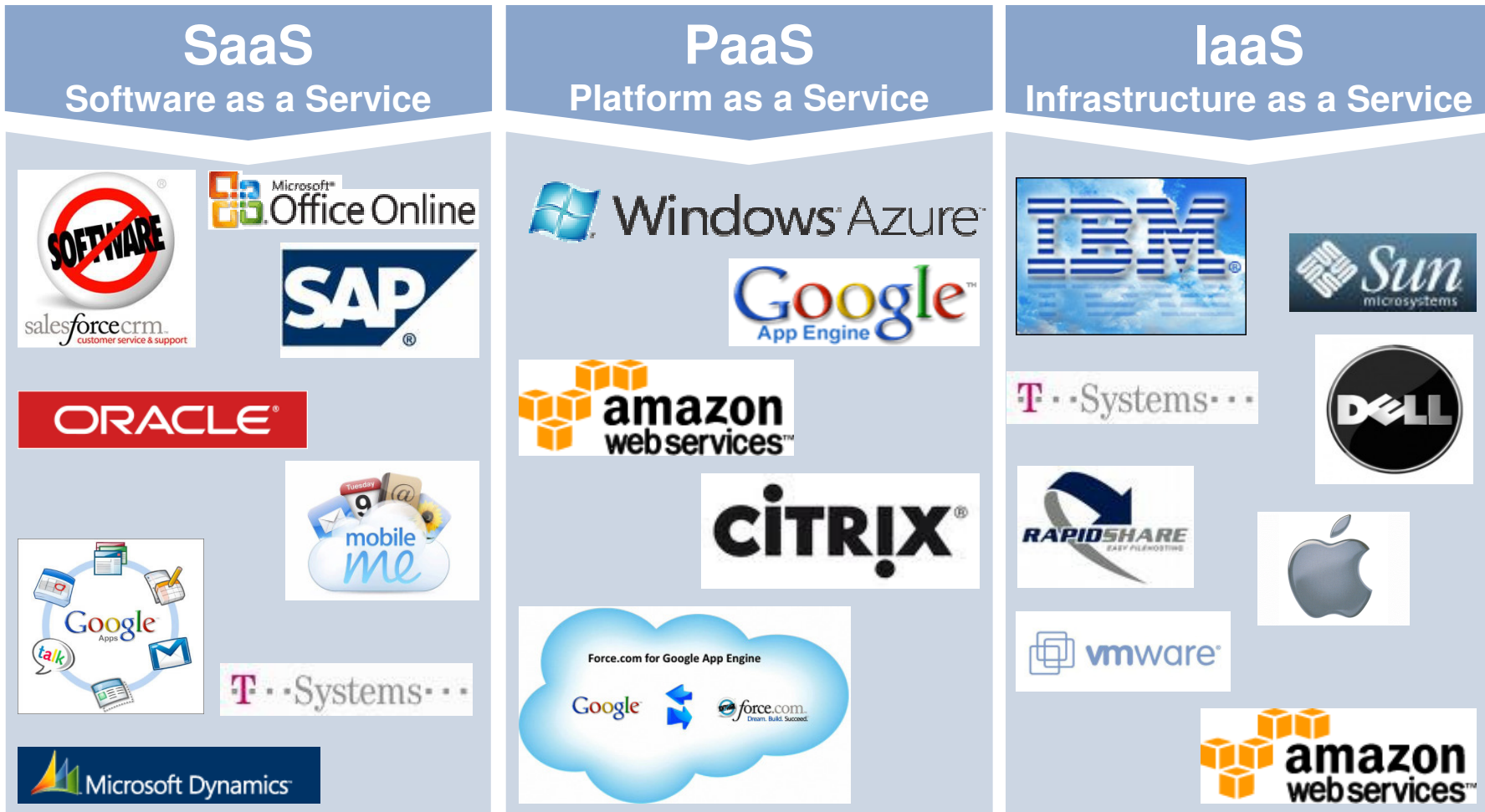


Welche Ebenen werden nachgefragt?*



*) enisa Studie April 2009

3 Ebenen des Cloud Computing – Beispiele der Praxis



Die Firmenlogos sind Beispiele ohne Anspruch auf Vollständigkeit

Inhalt

1 Was ist Cloud Computing?

2 Geschäftsmodelle

3 Erfolgsfaktor Trust

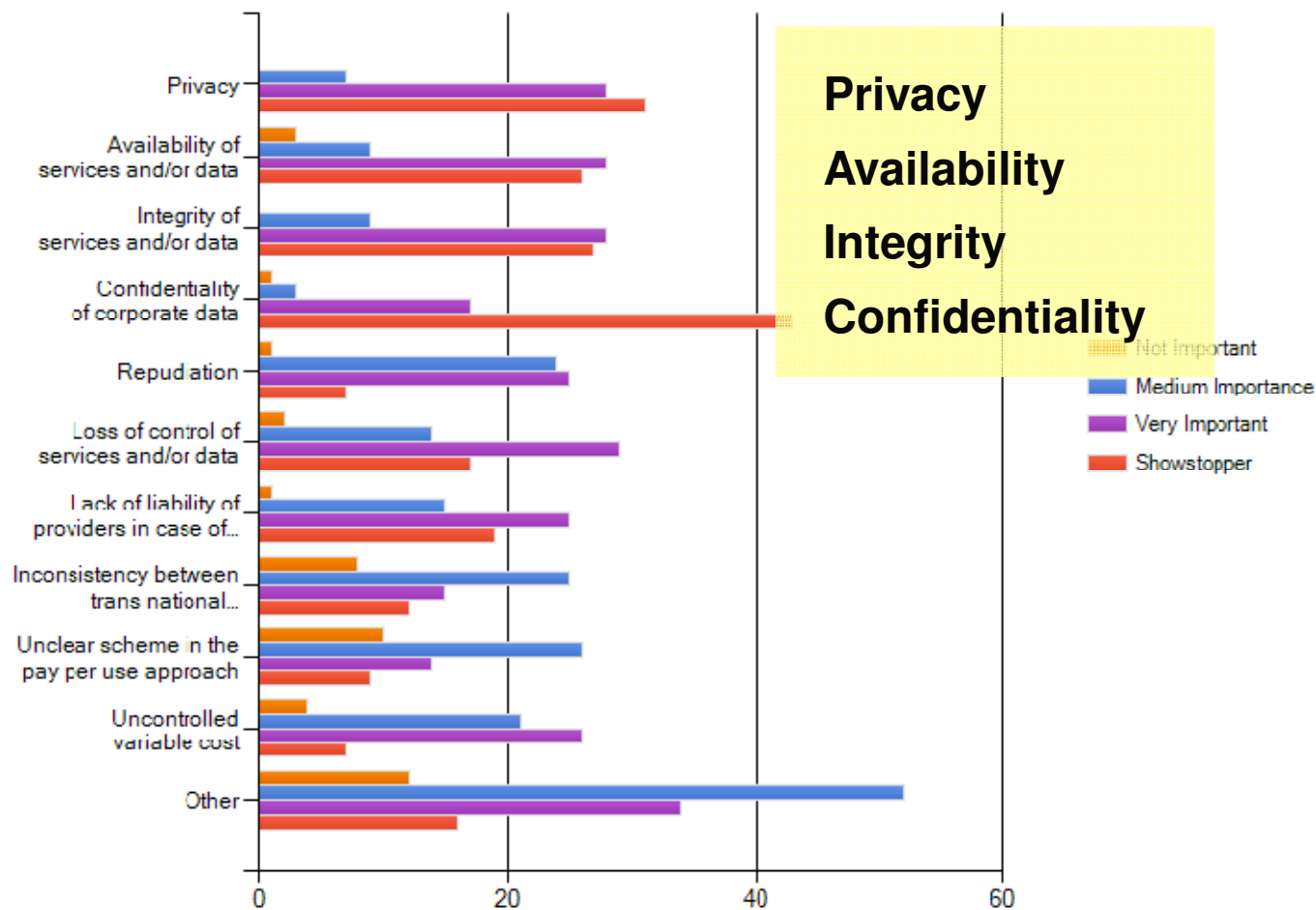
4 Dienstleistungen für Cloud-Nutzer/-Provider

Was sind Ihre größten Sorgen bezogen auf cloud computing ?

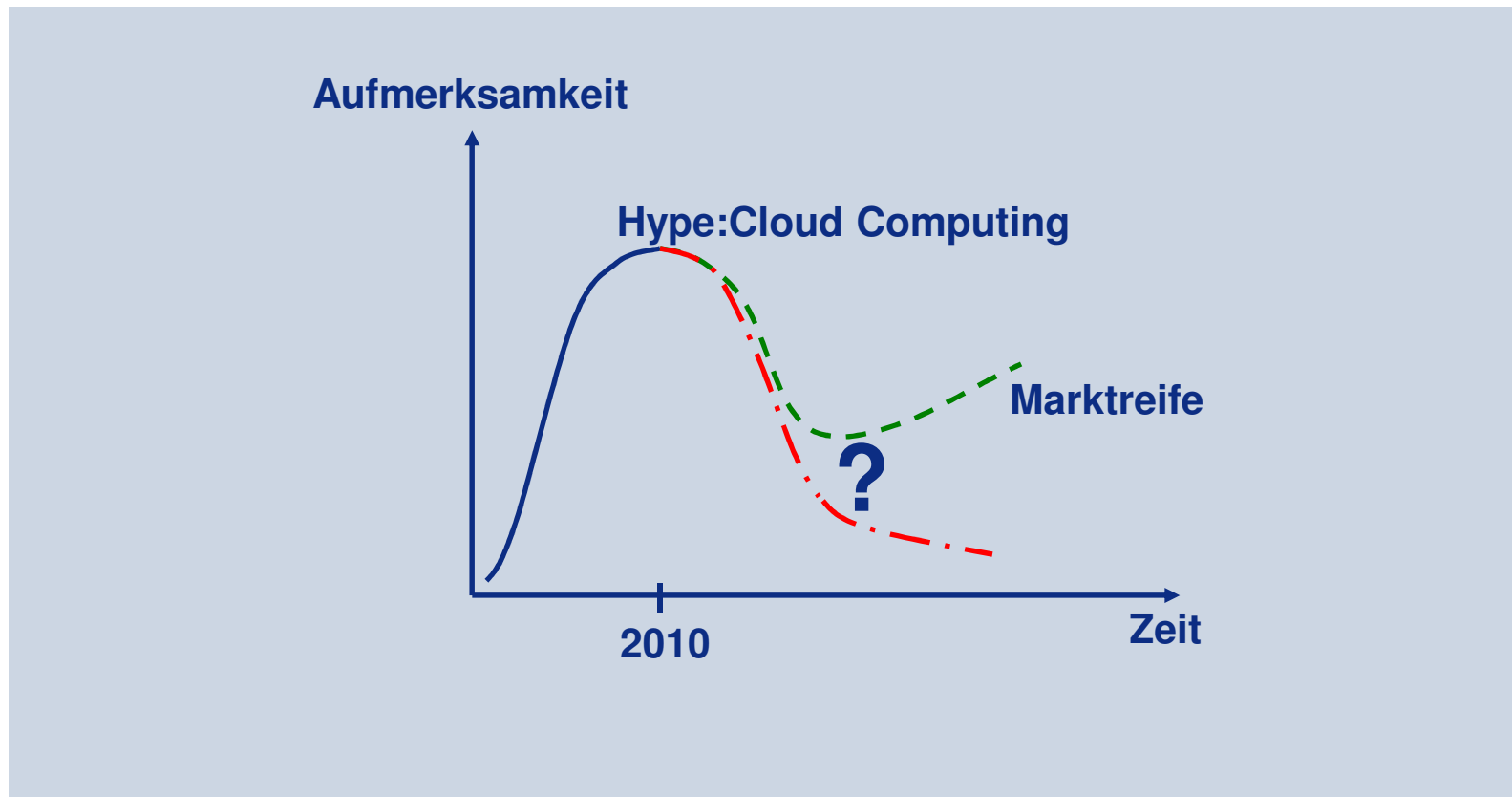


*) enisa Studie April 2009

What are your main concerns in your approach to Cloud Computing?



Akzeptanz des Cloud Computing – heute und morgen (1)



Akzeptanz des Cloud Computing – heute und morgen (2)



Risikobereiche



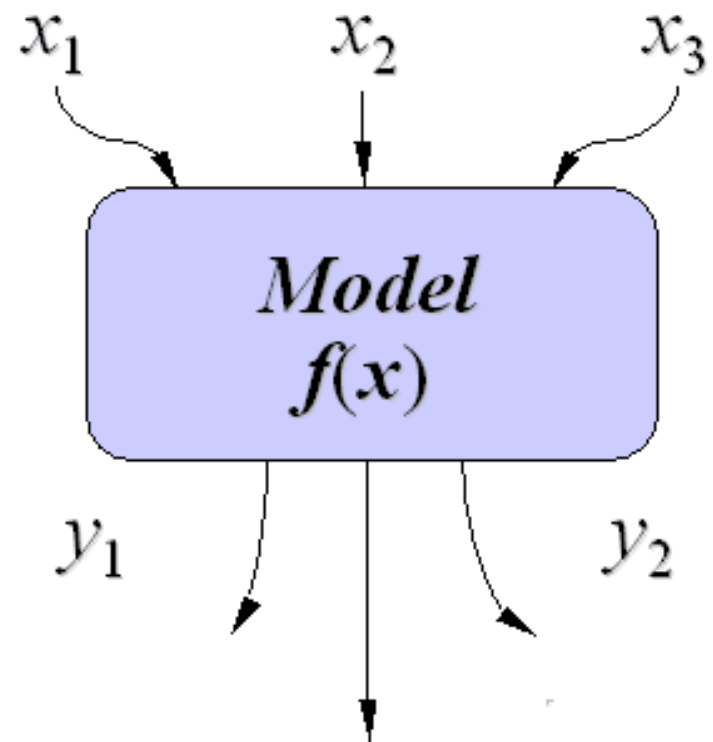
In der Studie der enisa haben die Autoren der EU-Behörde 35 wesentliche Risikofaktoren für die Nutzung von Cloud-Diensten ausgemacht. Sie unterteilen diese vier Gruppen:

- organisatorische Risiken
- technische Risiken
- rechtliche (Datenschutzrisiken oder Lizenzierung)
- und generelle Gefahren.

Risiken beim Cloud Computing

- Kontrollverlust über Daten
- Gefahren durch fehlerhafte Mandantentrennung (Wirtschaftsspionage/Know-How-Verlust)
- Gefahr der Abhängigkeit vom Cloud Provider
- Compliance-Risiken
- Einfallrisiken über offene Benutzerschnittstellen
- unsichere oder unvollständige Datenlöschung
- Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Provider
- Datenschutz und Datensicherheit
- Rechtssicherheit: Datentransfer/Datenhaltung im Ausland
- Datenintegrität

Ein Blick in die Praxis: Monte Carlo oder Mickey Mouse?



Vertrauen und Sicherheit

Pressespiegel



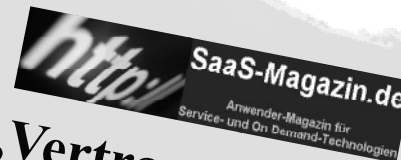
Deutsche IT-Entscheider stehen Cloud Computing skeptischer gegenüber als ihre Kollegen in anderen Ländern.

ENISA Studie 2009: „Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser“



„Wem kannst du vertrauen?“

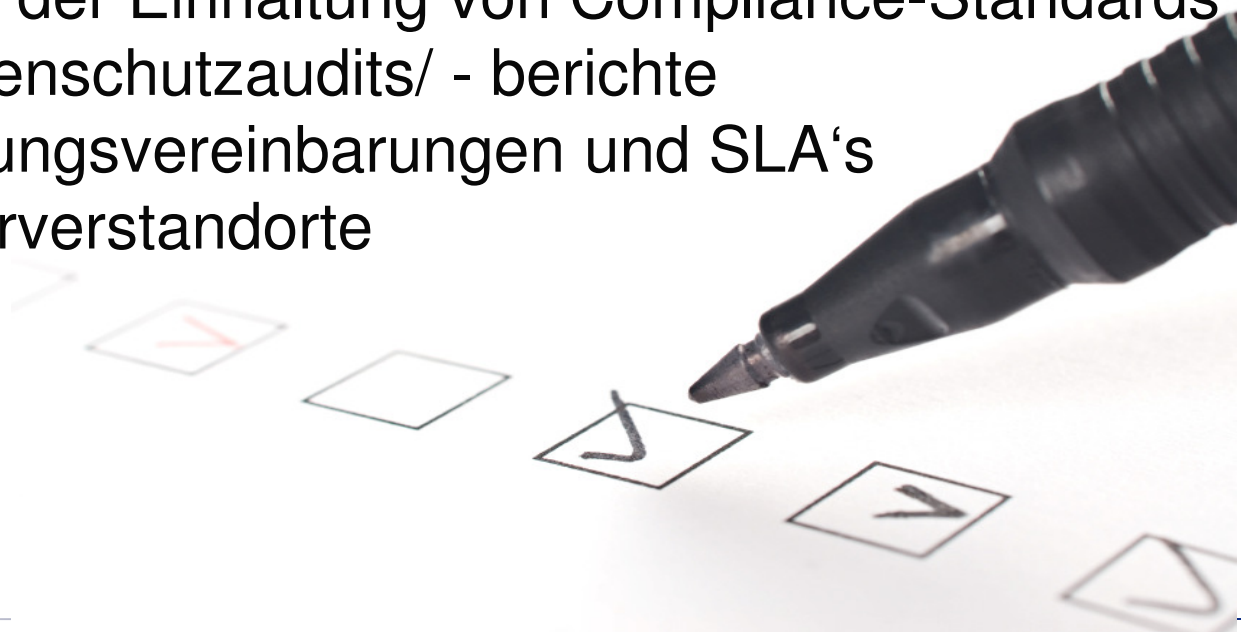
Aus Sicherheitsperspektive identifiziert die Studie als höchste Hürde für Clouds: mangelndes Vertrauen zwischen Anbietern von Cloud-Infrastrukturen und deren Nutzern



„Vertragsqualität sehr wichtig, aber nicht alles“
Vertragsqualität ist zwar sehr wichtig, aber nicht alles. Basis einer guten Zusammenarbeit sind gegenseitiges Vertrauen und Verständnis

Erfolgsfaktor Transparenz – Der Weg zum Vertrauen

- Zertifizierungen / Testate
- gehärtete Prozesse mit integrierten Kontrollen
- regelmäßige Audits
- nachvollziehbare Sicherheit
- ausreichendes Reporting des Providers
- aktiver Nachweis der Einhaltung von Compliance-Standards
- regelmäßige Datenschutzaudits/ -berichte
- angepasste Haftungsvereinbarungen und SLA's
- klar definierte Serverstandorte



Inhalt

1 Was ist Cloud Computing?

2 Geschäftsmodelle

3 Erfolgsfaktor Trust

4 Dienstleistungen für Cloud-Nutzer/-Provider

KPMG Dienstleistungen für Cloud-Nutzer/Cloud-Provider

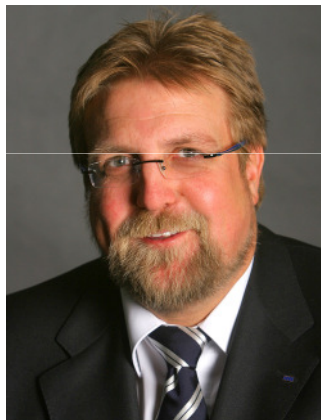
1. Zertifizierungen/Testate für Anbieter
2. Security Audits von Cloud-Anwendungen und Prozessen
3. Beratung / Unterstützung bei der Einführung
4. Analyse und Bewertung der Anbieter / Anbieterauswahl
5. Beratung bei der Gestaltung von Verträgen und/oder SLA's
6. Ordnungsmäßigkeitsprüfungen nach div. gesetzlichen Standards
7. Beratung bei steuerlichen und datenschutzrechtlichen Fragestellungen



Questions



Ihr Ansprechpartner



Uwe Bernd-Striebeck

Partner
Advisory

Alfredstrasse 277
D-45133 Essen

Tel. +49 (201) 455 - 6870
Fax +49 (201) 455 - 6875
Mobil +49 (172) 67 67 128
uberndstriebeck@kpmg.com

KPMG Deutsche Treuhand-Gesellschaft Aktiengesellschaft
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Member of KPMG International