

# Web Services – Bausteine für das e-Business

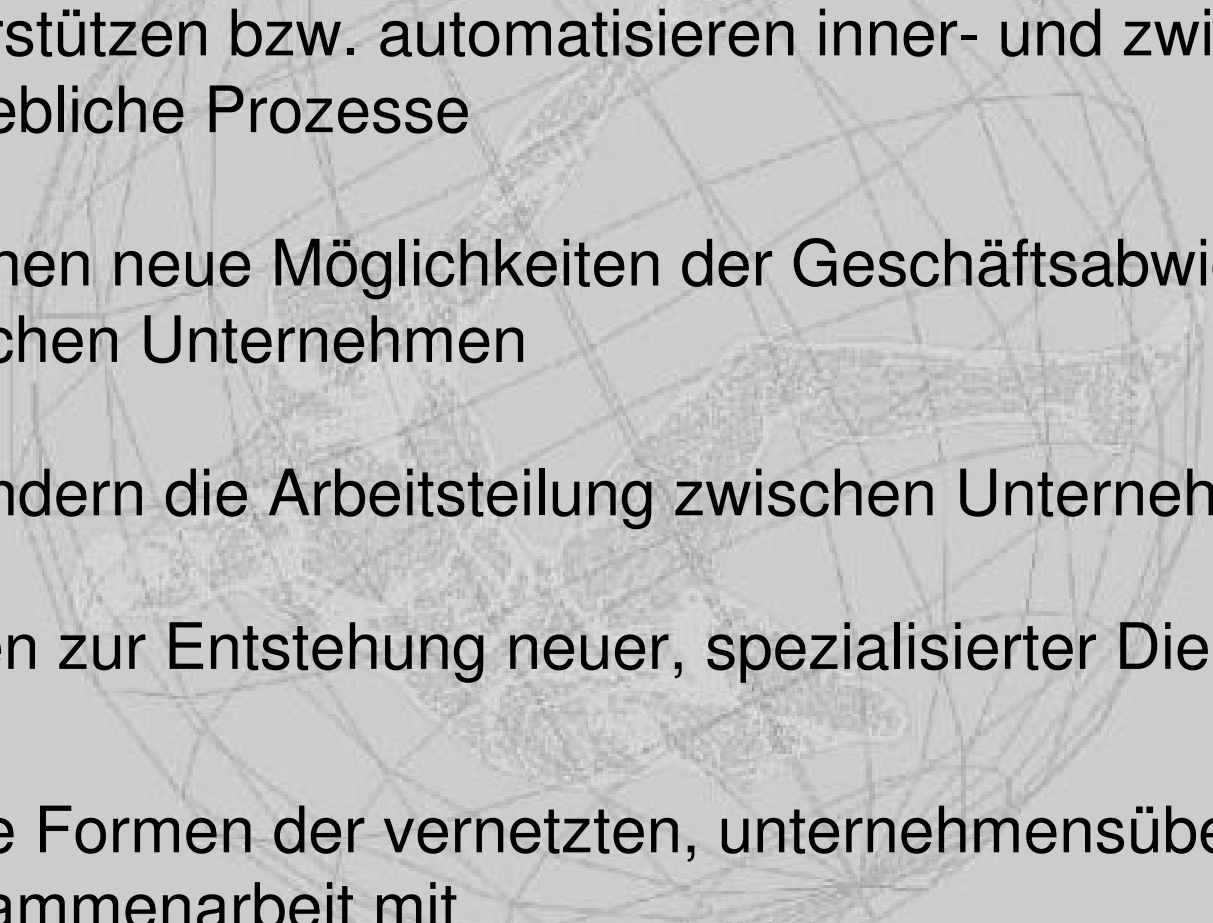
## Einführung

Arnold Picot

Ludwig-Maximilians-Universität München  
Department für Betriebswirtschaft - Munich School of Business  
Institut für Unternehmensentwicklung und Organisation

27. Februar 2002

## Informations- und Kommunikationstechniken, insb. das Internet

- unterstützen bzw. automatisieren inner- und zwischenbetriebliche Prozesse
  - eröffnen neue Möglichkeiten der Geschäftsabwicklung zwischen Unternehmen
  - verändern die Arbeitsteilung zwischen Unternehmen
  - führen zur Entstehung neuer, spezialisierter Dienstleistungen
-  neue Formen der vernetzten, unternehmensübergreifenden Zusammenarbeit mit erheblichen Effizienzpotenzialen

Voraussetzung für die Ausschöpfung dieser Potenziale sind Standards bzw. Dienste, die eine flexible, reibungslose Zusammenarbeit und Integration von Anwendungen erlauben.

*Bisherige Lösungsansätze:*

- ➔ EDI / EDIFACT
- ➔ Web-EDI
- ➔ XML
- ➔ Business Objects
- ...

*Probleme:*

- ➔ Komplexität
- ➔ Kosten
- ➔ Grenzen bei dem flexiblen Einsatz
- ...

## Stellen Web Services einen Lösungsansatz dar?

**Web Services sind Softwarebausteine,**

- die eine offene Kommunikationsschnittstelle zur Verfügung stellen,**
- um weltweit verteilte Anwendungen und Dienste,**
- plattform-, programm- und standortunabhängig**
- abrufen, nutzen und zusammenfügen zu können.**



*Neue Möglichkeiten für die*

- Integration von Applikationen und Infrastrukturen
- neue Anwendungen durch die Kombination existierender
- Automatisierung und Unterstützung von Geschäftsprozessen
- flexible Kommunikation und Informationsaustausch innerhalb und zwischen Unternehmen

## Mögliche Realisierungsformen von Web Services

- ➔ **Automatischer Terminabgleich zwischen privaten Terminkalender und Terminkalender des Zahnarztes**
- ➔ **Integration von Anwendungen innerhalb von Unternehmen, z. B. Lagerhaltung und Bestellsystem**
- ➔ **Integration von Anwendungen und Funktionalitäten zwischen Unternehmen, z. B. Kopplung Buchungssystem Fluggesellschaft mit Bestellsystem Mietwagenverleih, Integration der Warenwirtschaftssysteme zweier Unternehmen, Kopplung der ERP-Systeme zweier oder mehrerer Unternehmen**
- ➔ **Flexible Anbindung von Unternehmen an elektronische Märkte**
- ➔ **Content Distribution Networks**

## Voraussetzung sind u.a. offene Standards

### ***WSDL (Web Service Description Language)***

→ Beschreibung der Web Services und aller Nutzungsbedingungen

### ***UDDI (Universal Description, Discovery and Integration)***

→ Registrierung der Web Services

### ***SOAP (Simple Object Access Protocol)***

→ Zugriff auf Web Service und den zugehörigen Funktionen

## Stellen Web-Services eine Revolution des E-Business dar?

- Indem sie die problem- und aufgabenbezogene, flexible Zusammenführung und Integration dezentraler Anwendungen und Services unabhängig von Plattform, Hardware und Standort ermöglichen?
- Indem sie eine neue Generation von *Outsourcing* und *ASP* schaffen?
- Indem sie neue Perspektiven für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit zwischen Unternehmen (*Supply Chain Management*) und auf *elektronischen Märkten* eröffnen?
- Indem sie neue Möglichkeiten für die *kundenorientierte Bündelung* von Serviceleistungen eröffnen?
- Indem sie neue Geschäftsmodelle fordern und ermöglichen?



Thema der Münchner Kreis - Fachkonferenz

# Web Services – Bausteine für das e-Business

Viel Spaß und Erfolg!