# Die Rolle der Hochschulen in der Weiterbildung durch E-Learning

Einführung und Vergleich Deutschland-USA

September 2002

Prof. Dr. Dodo zu Knyphausen-Aufseß dodo.knyphausen@sowi.uni-bamberg.de www.uni-bamberg.de/sowi/persorg

- 1. Ausgangssituation deutsche Universitäten
- 2. E-Learning-Aktivitäten an deutschen und amerikanischen Universitäten/Business Schools
- 3. Didaktische Überlegungen
- 4. Ausblick: E-Learning-Strategie aus der Perspektive eines Lehrstuhlinhabers

- 1. Ausgangssituation deutsche Universitäten
- 2. E-Learning-Aktivitäten an deutschen und amerikanischen Universitäten/Business Schools
- 3. Didaktische Überlegungen
- 4. Ausblick: E-Learning-Strategie aus der Perspektive eines Lehrstuhlinhabers

### Aufgabe der Universitäten

"(1) Die Hochschulen dienen (…) der Pflege und der Entwicklung der Wissenschaften und der Künste durch Forsche, Lehre und Studium. Sie bereiten auf berufliche Tätigkeiten vor, die die Anwendung wissenschaftlicher Erkenntnisse und wissenschaftlicher Methoden (…) erfordern.

(...)

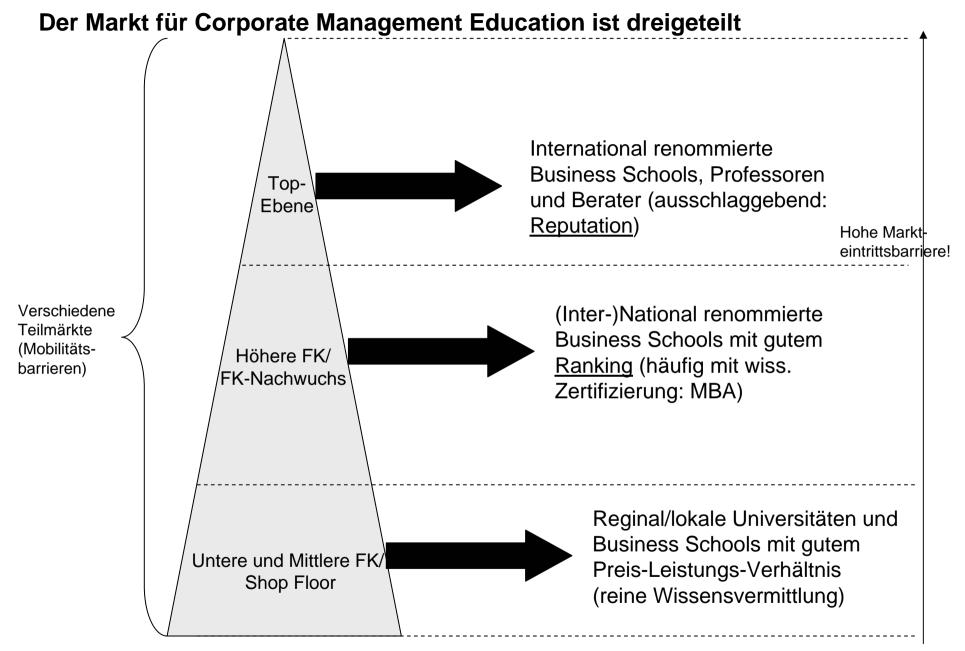
- (3) Die Hochschulen fördern (...) den wissenschaftlichen und künstlerischen Nachwuchs.
- (4) Die Hochschulen dienen dem weiterbildenden Studium und beteiligen sich an Veranstaltungen der Weiterbildung. (…)"

Quelle: Hochschulrahmengesetz, § 1

# Welches Wissen bzw. welche Kompetenzen werden von Führungskräften benötigt?

- (1) Allgemeine intellektuelle und soziale Fähigkeiten, inklusive kultureller Kenntnisse und Techniken (Lesen, Schreiben, Kommunizieren, usw.)
- (2) General Management-Wissen (z. B. über das Wirtschaftssystem, die Funktionsweise von Unternehmen, bekannte Methoden der Unternehmenssteuerung usw.)
- (3) Management Skills (Führung, Teamarbeit, Entscheidungsfindung, Konfliktmanagement etc.)
- (4) Unternehmensspezifisches Wissen (Branche, Produkte, Märkte, Kernkompetenzen, Unternehmenskultur und –strategie)

Die Punkte (1) und (2) werden sinnvollerweise durch Schulen und Hochschulen, die Punkte (3) und (4) durch Bildungseinrichtungen der Unternehmen abgedeckt.



Quelle: Hilse, H. (2001): The Schools of Business – the Business of Schools. Coporate Universities und traditionelle Universitäten in einem sich verändernden Bildungsmarkt, S. 166 in: Kraemer, W./ Müller, M. (Hrsg.) Corporate Universities und E-Learning, Wiesbaden 2001, S. 149 - 174 Seite 6

### Deutsche Universitäten sind vielfältigen Herausforderungen ausgesetzt

### Herausforderungen:

- Neue technologische Möglichkeiten
- Beschleunigte Veränderung der Inhalte
- Knapper werdende Ressourcen

# Diskussionspunkte/ Handlungsoptionen:

- Anpassung des Lehrprogramms/ neue Lehrmodule
- Master-Studiengänge
- Internationale Kooperationen
- E-Learning
- ...

# Weshalb E-Learning an Universitäten eine gute Idee sein könnte

- Situation der Massenuniversität
- Unterschiedliche Lernvoraussetzungen der Studierenden
- Professoren lehren ungerne "simple things"
- Studierenden könnten die weltweit besten Dozenten im Rahmen des Lehrangebotes erleben
- Quelle für Einnahmen/Kompensation für knappe Ressourcen (Räume, Öffnungszeiten von Bibliotheken, ...)
- Zertifizierung & Branding sind crucial

# Es gibt aber auch problematische Punkte

- Kosten
- Offline ist in einigen Bereichen crucial
- Zumindest in Deutschland: keine Tradition der Studiengebühren
- Warum Wettbewerbsvorteile aus der Hand geben?
- Copyright-Probleme
- Motivation der Studierenden zum Eigenstudium?
- Motivation der Hochschullehrer zur Zusammenarbeit?
- Reputation der eigenen Hochschule ausreichend?

- 1. Ausgangssituation deutsche Universitäten
- 2. E-Learning-Aktivitäten an deutschen und amerikanischen Universitäten/Business Schools
- 3. Didaktische Überlegungen
- 4. Ausblick: E-Learning-Strategie aus der Perspektive eines Lehrstuhlinhabers

#### So sieht's derzeit aus in Deutschland

Ergebnisse einer Umfrage der Bertelsmann-Stiftung bei Hochschullehrern aus den Bereichen Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik, Informatik (2000)

- Bei 64 % der Befragten gibt es Online-Angebote, bei weiteren 11 % wird ein solches Angebot vorbereitet.
- Nur 7 % bieten online ein vollständiges Selbststudium an; bei 62 % handelt es sich um Ergänzungen zu Präsenzveranstaltungen.
- 60 % der befragten Hochschullehrer sind bereit, an der Entwicklung neuer, bedarfsorientierter Abschlüsse für die Wirtschaft mitzuarbeiten.
- 78 % der Hochschullehrer haben Interesse an einem Internetportal als Vermarktungsinstrument für virtuelle Bildungsangebote.
- Usw.

# An deutschen Universität gibt es vielfältige E-Learning-Initiativen

**WINFOline** 

Virtuelle Hochschule Baden-Württemberg

Virtuelle Hochschule Bayern

Virtuelle Hochschule Hagen

Virtueller Campus Oberrhein (VIROR)

Virtueller Hochschulverbund Karlsruhe (ViKar)

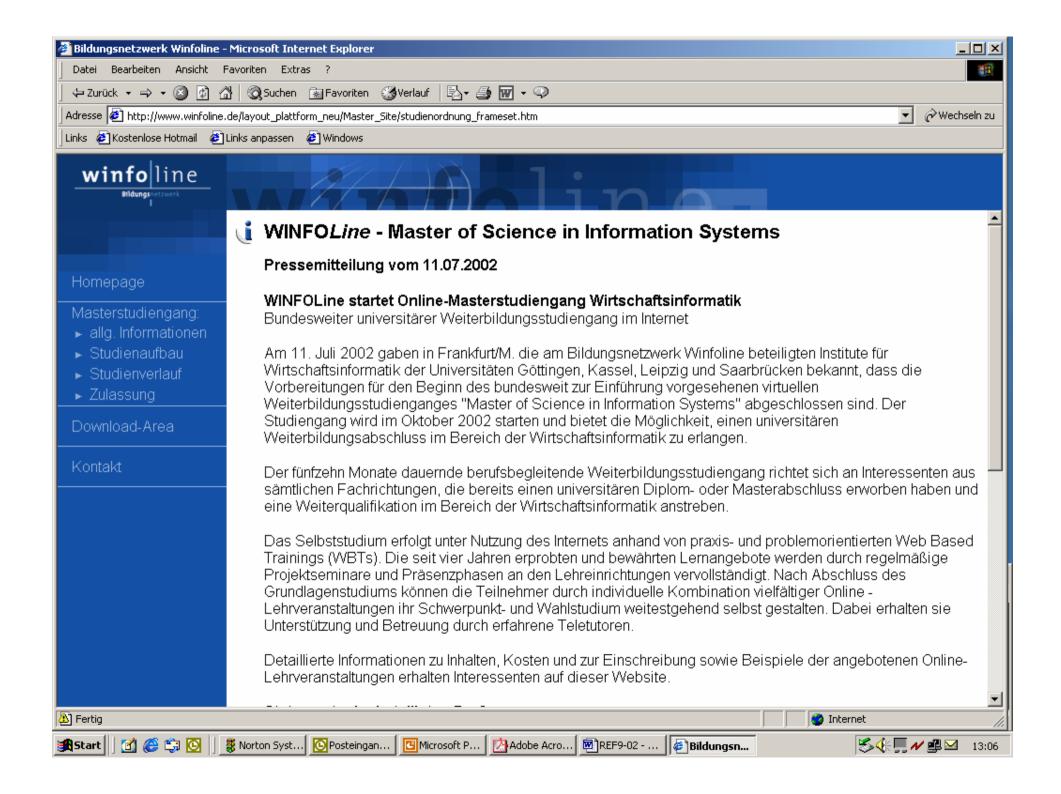
Virtuelle Saar-Universität

•

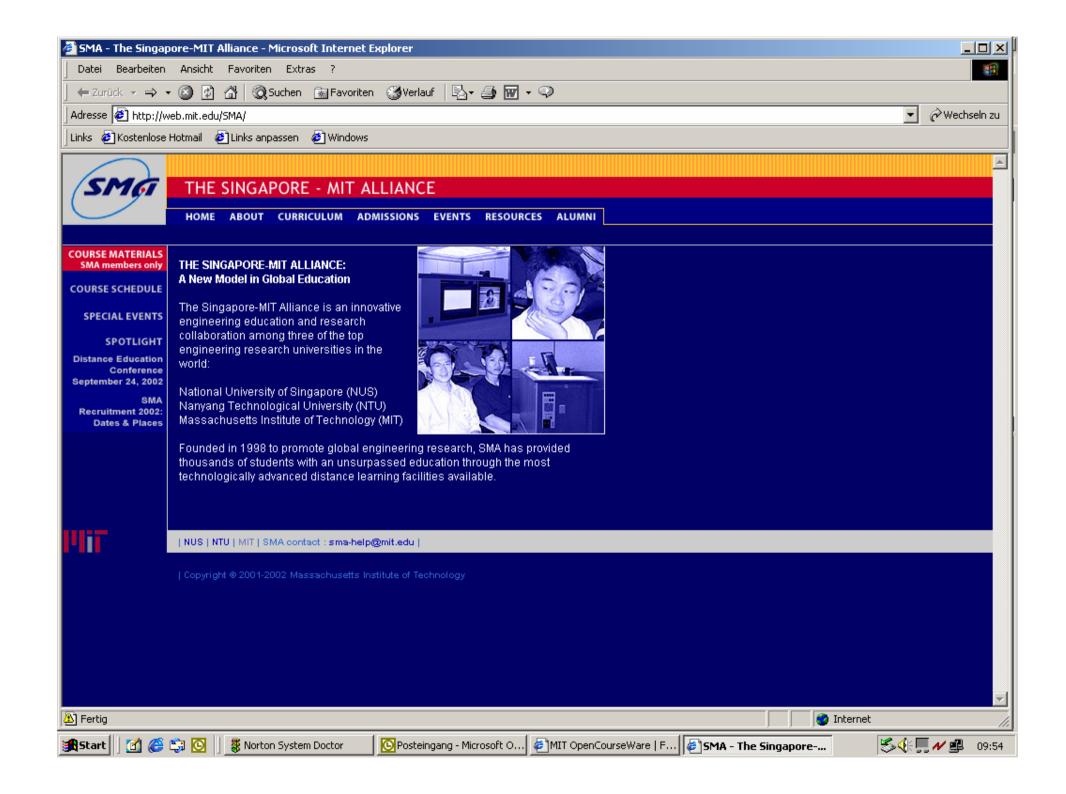
Ca. 200 Projekte in Deutschland

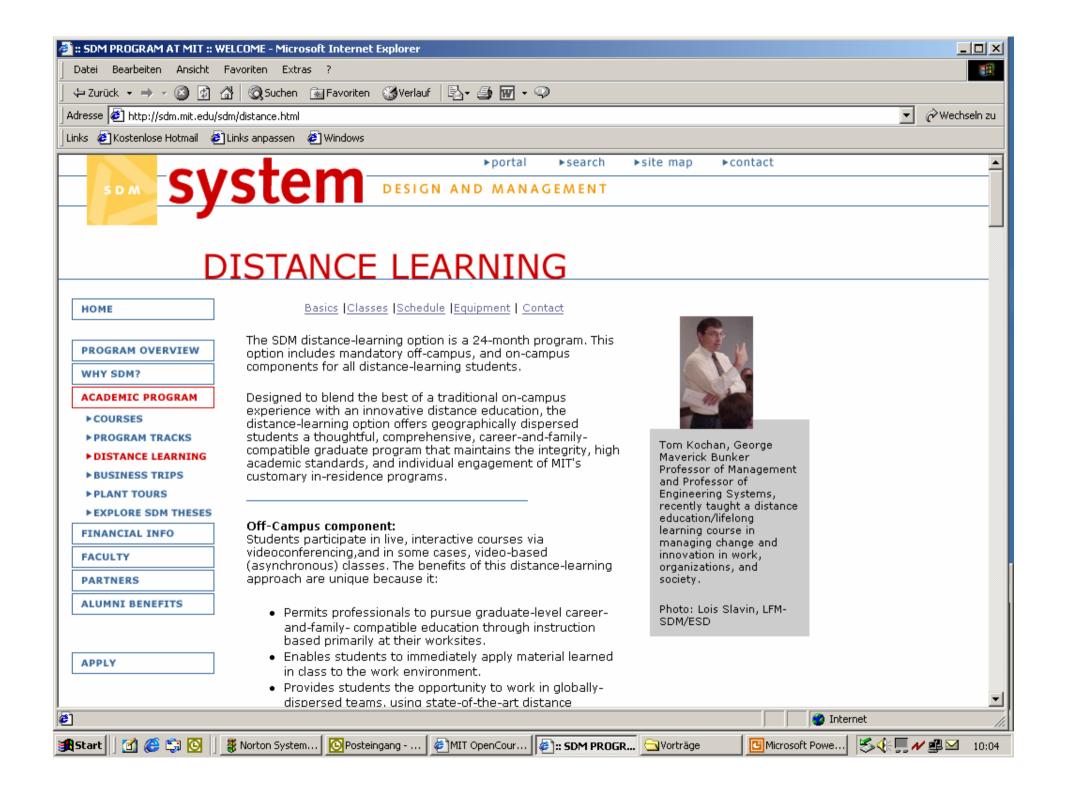
- Vielfach Kooperationen zwischen verschiedenen Universitäten
- Nur selten unabhängige kommerzielle Anbieter als Kooperationspartner
- Konzentration auf den Weiterbildungsmarkt (Master-Programme)
- Angebote i. d. R. gebührenpflichtig
- Umsetzungsmomentum erreicht

Quelle: angelehnt an Scheer (2000) bzw. imc GmbH









### **MIT OpenCourseWare-Initiative**

#### 1. What is MIT OpenCourseWare?

The idea behind MIT OpenCourseWare (MIT OCW) is to make MIT course materials that are used in the teaching of almost all undergraduate and graduate subjects available on the web, free of charge, to any user anywhere in the world. MIT OCW will radically alter technology-enhanced education at MIT, and will serve as a model for university dissemination of knowledge in the Internet age. Such a venture will continue the tradition at MIT and in American higher education of open dissemination of educational materials, philosophy, and modes of thought, and will help lead to fundamental changes in the way colleges and universities engage the web as a vehicle for education. MIT OpenCourseWare will provide the content of, but is not a substitute for, an MIT education. The most fundamental cornerstone of the learning process at MIT is the interaction between faculty and students in the classroom, and amongst students themselves on campus.

#### 2. What course materials would be available on OpenCourseWare?

MIT OCW will make available the core teaching materials that are used in MIT classes. Depending on the particular class or the style in which the course is taught, this could include material such as lecture notes, course outlines, reading lists, and assignments for each course. More technically sophisticated content will be encouraged.

. . .

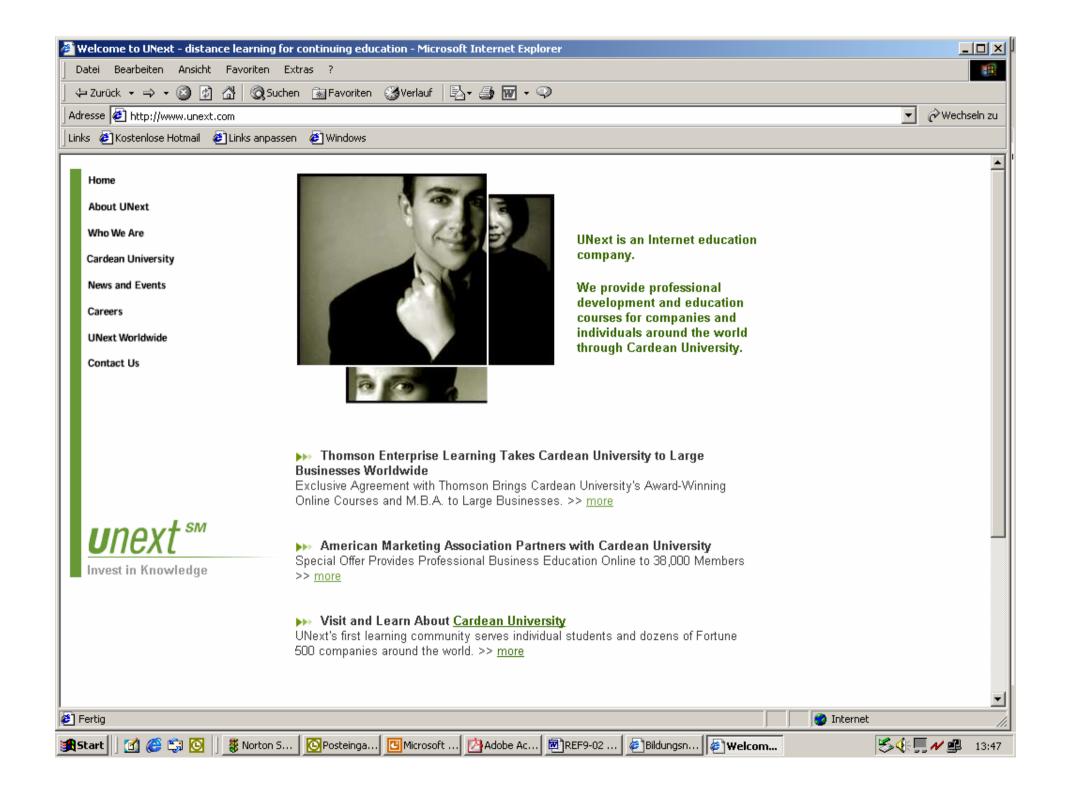
# 4. How does OpenCourseWare differ from other types of web-based education, including distance learning?

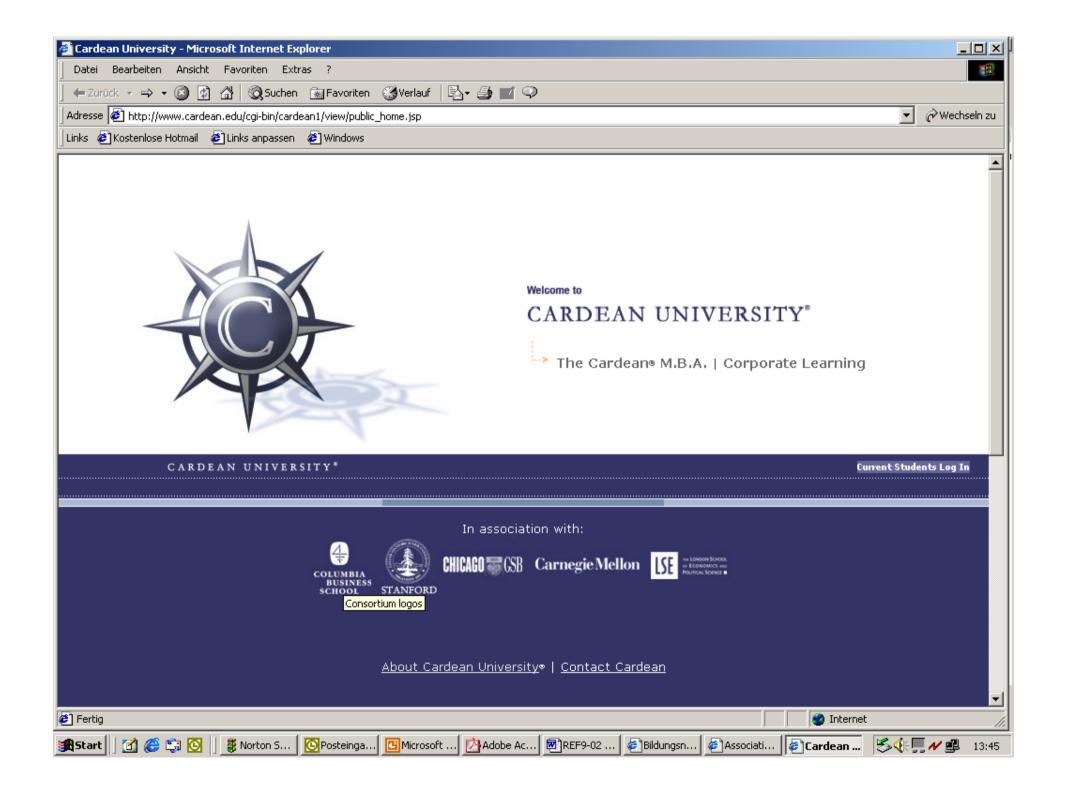
MIT OCW is not a distance learning initiative. Distance learning involves the active exchange of information between faculty and students, with the goal of obtaining some form of a credential. Increasingly, distance learning is also limited to those willing and able to pay for materials or course delivery.

MIT OCW is not meant to replace degree granting higher education. Rather, the goal is to provide the content that supports an education.

Quelle: MIT website







- 1. Ausgangssituation deutsche Universitäten
- 2. E-Learning-Aktivitäten an deutschen und amerikanischen Universitäten/Business Schools
- 3. Didaktische Überlegungen
- 4. Ausblick: E-Learning-Strategie aus der Perspektive eines Lehrstuhlinhabers

# Wie die E-Learning-Realität aussieht und wie sie mit dem traditionellen Lernansatz zusammenhängt ...

"[Most] universities have attempted to ,put their courses online.' Typically this means taking a lecture course and tossing out the lecture. Many times these courses are just lecture notes, pointers to resources and quizzes. The problem, as most professors realize, is that lecture courses aren't very effective in the first place. Professors have to give constant tests just to make sure the students show up. The students try to figure out what they have to be ,responsible for' and ,what will be on the test.' The rest of the time, professors drone out and students snooze away. Professors try to figure out how to keep the students awake, but have a hard time of it because the lecture format simply isn't conductive to learning.

Students need to think actively about what is being said in order to understand it. They need to express their own ideas, try something out, or ask questions. But even if their minds are working, even if they are really trying to listen, the professor just keeps talking, sometimes even speeding up so he or she can ,cover the material.' The whole idea that material is ,covered' by simply mentioning it for a short time flies in the face of everything we know about learning. Lectures exist because of the economics of the university environment: The more students per teacher, the better the numbers work out for the university. ... So copying the lecture format for an e-learing course might work in the sense that students looking for credit online may well decide that they can endure yet another bad learning experience presented in a new medium. But no real learning is likely to take place."

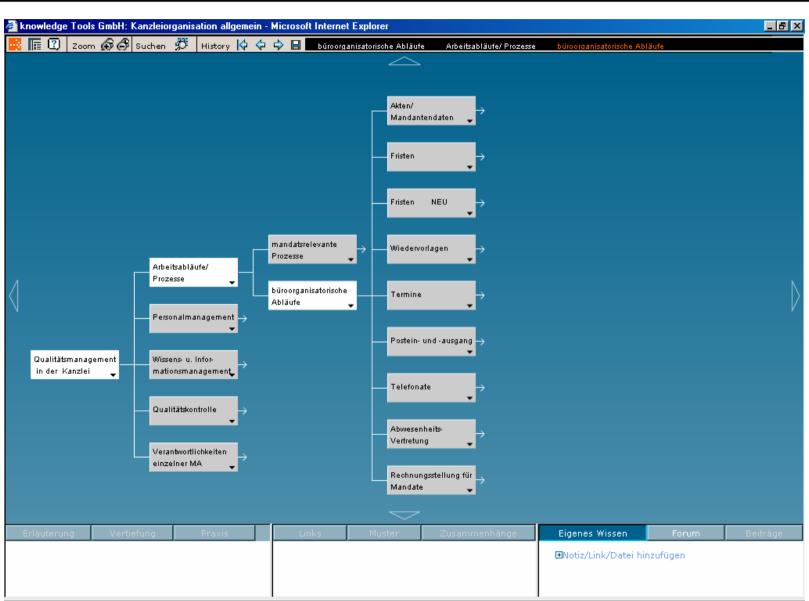
Quelle: Schank (2002), S. 188

# Elemente eines E-Learning-adäquaten didaktischen Konzeptes

- Learning by Doing
- Mitdenken
- Möglichkeiten, Fehler zu machen und aus ihnen zu lernen
- Realistische Beispiele/Cases
- Aufbau einer attraktiven Anreizstruktur
- Fun

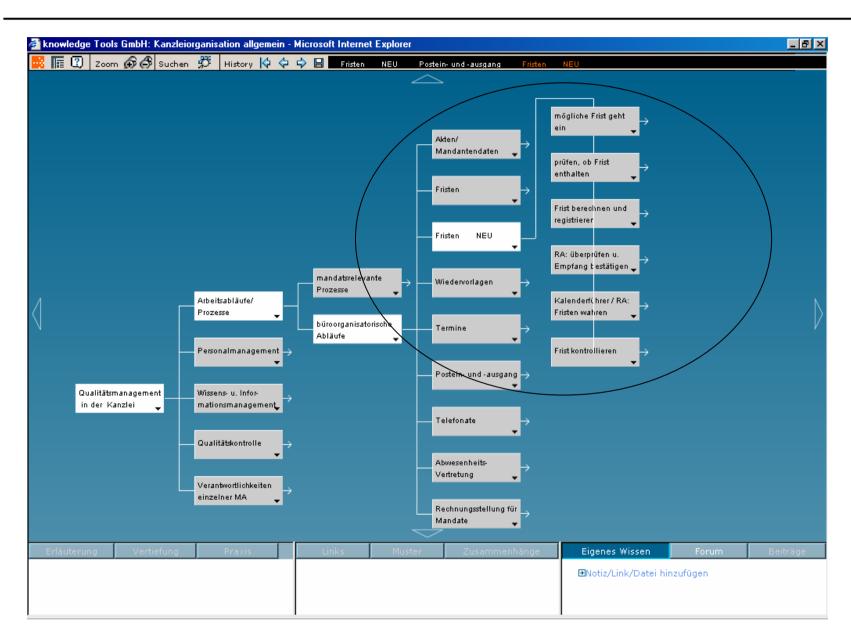
# Qualitätsmanagement in der Anwaltskanzlei





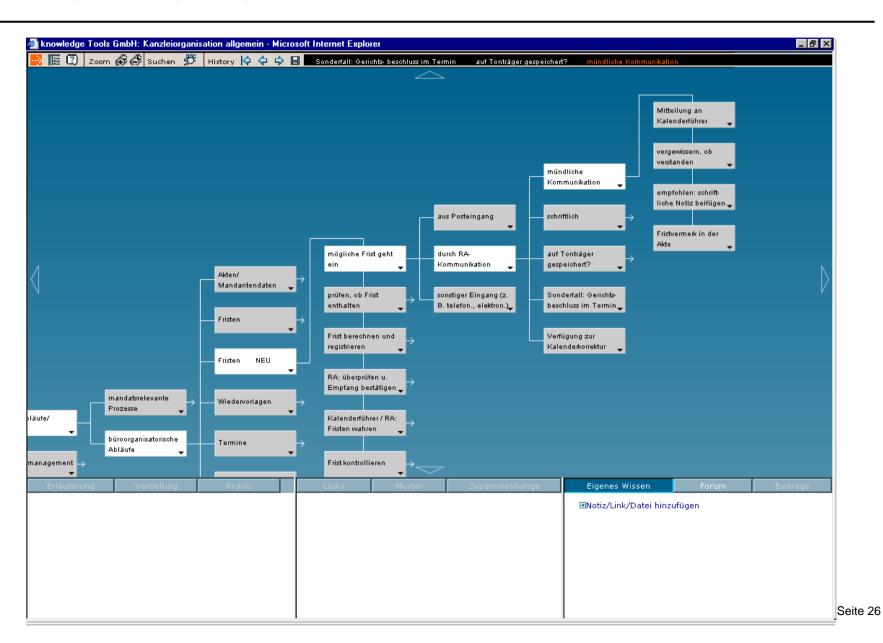
# Das Fristenmanagement in der Anwaltskanzlei





# Das Fristenmanagement in der Anwaltskanzlei





- 1. Ausgangssituation deutsche Universitäten
- 2. E-Learning-Aktivitäten an deutschen und amerikanischen Universitäten/Business Schools
- 3. Didaktische Überlegungen
- 4. Ausblick: E-Learning-Strategie aus der Perspektive eines Lehrstuhlinhabers

# Elemente einer E-Learning-Strategie – aus der Perspektive eines Lehrstuhlinhabers

#### **Standardisiertes Angebot**

Multimediale Lehrangebote Multimediale Vertiefungsangebote Multimediale Informationsangebote



- werden an verschiedenen Orten entwickelt (z.B. virtuelle Hochschule Bayern)
- sind sehr aufwendig
- sind insgesamt umstritten
- Haben einen eklatanten Qualitätsmangel

#### **Virtuelle Communities**

Learning Communities
Context-Communities
Leisure-Time-Communities



- Marktplatz virtueller (Austausch-) Möglichkeiten
- Content durch Nutzer, weniger aufwendig
- In einigen Beispielen sehr erfolgreich (u.a. Linux, urbia.com)
- Mittel- bis langfristige Commerce-Perspektive

### Konkrete Herausforderungen und Ideen

#### Herausforderungen Grundstudium

- sehr viele Studierende
- standardisierte
   Lehrangebote lustlos
   vorgetragen
- wenig Bezug zur Praxis
- hoher Prüfungsdruck
- "Lehrjahre sind keine Herrenjahre"

### Ein Ansatz zur Verbesserung der Situation im Grundstudium

- Studenten werden in Unternehmen geschickt, um Interviews zu führen
  - Teamarbeit
  - Interviewführung
  - Präsentationsfähigkeiten
  - Theorie & Praxis-Verbund

# Konzeption für das Hauptstudium

- Reduktion der Vorlesungsteile
- Präsentation der Studierenden auf der Basis von Interviews in Unternehmen
- Feedback durch
   Unternehmensvertreter
- Ziel: Verbindung Theorie& Praxis

Die Praxis ist an einer Zusammenarbeit zunehmend interessiert.

#### **Zentral: Aufbau von Communities**

#### **Basismodule**

- Veranstaltungspräsentationen des Lehrstuhls
- Studentenpräsentationen
- Andere Präsentationen von Unternehmen
- Job Market
- Projektbörse (evt. via studentische Unternehmensberatung)
- Diplomarbeitsthemen
- Chat-, Feedback-Foren
- Literatur (z. B. pdf-Texte, aktuelle Berichte aus Zeitungen/Zeitschriften, sonstige Literaturhinweise, Angebote von Verlagen)

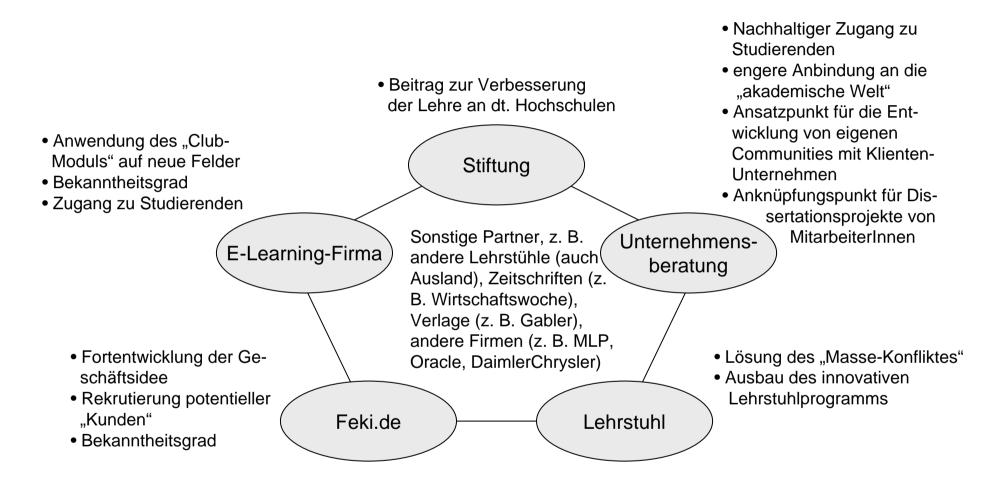
#### Mögliche Ausbaustufen

- Vernetzung von Lehrstuhl und Corporate Universities von Unternehmen
- Kreativ- und Ideenwettbewerbe schon im Grundstudium
- Echtzeitkoppelung von Grundstudiumsstudienaufgaben mit beratungsspezifischen Themen (Fachrecherchen, etc.)
- Multi-Channel Education
- Joined Virtual Teaching mit anderen Lehrstühlen und Praktikern via Web

# Wie weit wir jetzt sind: Unsere WebSite zur Veranstaltung "Wachstumsorientierte Unternehmensgründung"



### Weiterentwicklung des Konzepts: Mögliche Projektteilnehmer



#### **Gesamtziel:**

- Beitrag zur Verbesserung der Hochschullandschaft (Modell)
- Entwicklung eines "Produktes", das vermarktet werden kann